

# **Inštalácia programu elio Rest Server na Windows 10**

**2019**

Vytvoril: Axis distribution, s.r.o.

Dátum poslednej úpravy: 8.1.2020

Verzia dokumentu: 2.4.1

Verzia programu: 1.0.5.3

Kontaktná osoba: Ing. Miroslav Gáfrik, [gafrik@axis-distribution.eu](mailto:gafrik@axis-distribution.eu)

# 1. Inštalácia CHDÚ a programu POHODA 2019

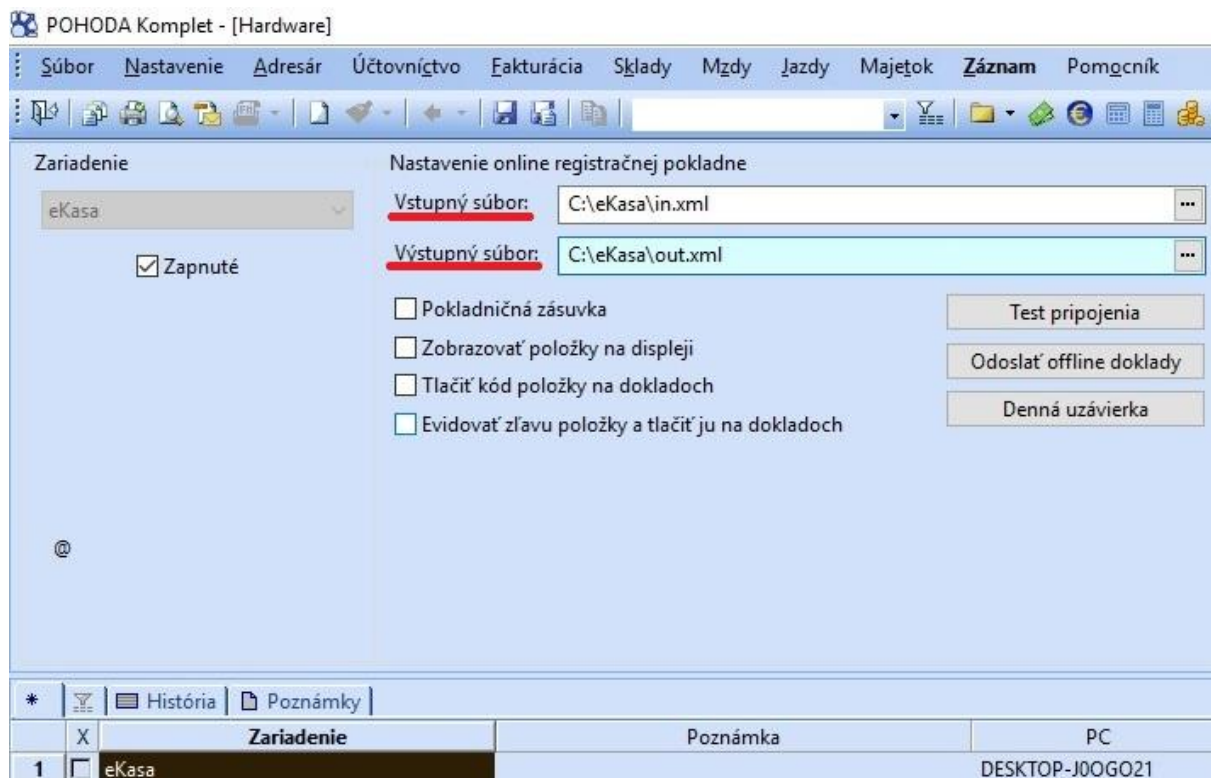
Pred tým ako sa pustíme do inštalácie na eKasa, odporúčame si v programe Pohoda skontrolovať názvy položiek a odstrániť v nich zakázané znaky. Zoznam povolených znakov:

- abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
- ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- 0123456789
- áäčďéěéíĺľňóóöőřšťůúůýž
- ÁĀČĎĚĚĚÍĹĽŇÓÓÖŐŘŠŤŮÚŮÝŽ
- .,?!\_+\*"/"

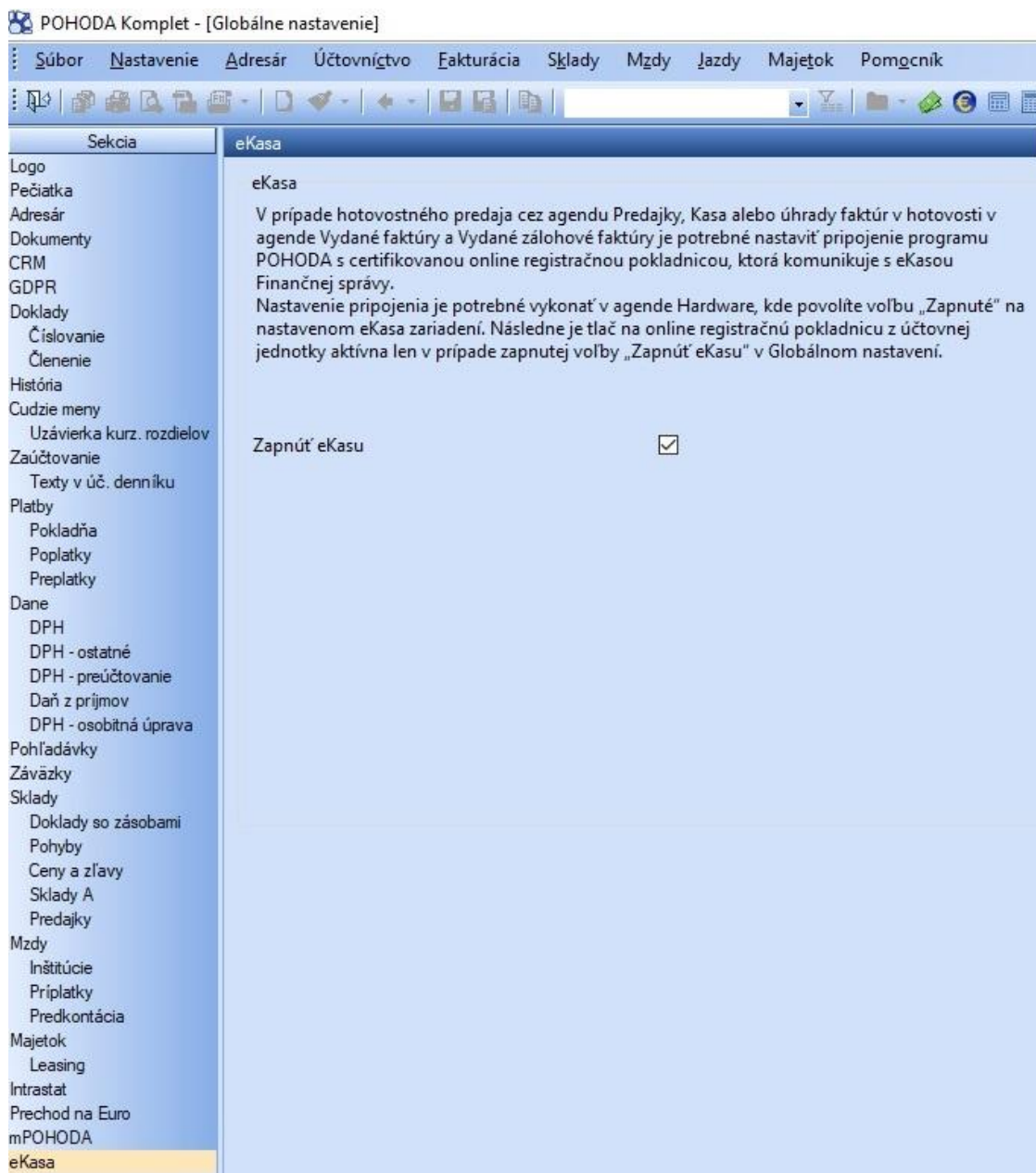
Chyby, ktoré môžu vzniknúť pri používaní Pohody nájdeme v kapitole 5. Odporúčame venovať pozornosť aj tejto kapitole. Je možné názvy položiek upravovať aj za chodu, pri používaní.

Pred inštaláciou tlačového programu elio Rest Server je potrebné vykonať 5 úkonov:

- 1.1. Je potrebné k Vášmu PC pomocou USB kábla pripojiť tlačiareň, ktorá má pripojený elio eBox, zapojiť adaptér do elektrickej zásuvky. Následne tlačiareň zapnúť. Na PC odporúčame mať nainštalovaný operačný systém Windows 10. Na C:\ vytvoríme adresár s názvom eKasa.
- 1.2. Ako druhé je potrebné mať nainštalovaný a nastavený program POHODA 2019 podľa pokynov firmy Stormware s.r.o.. Pri programe POHODA musíme ešte skontrolovať nasledovné:
  - 1.2.1 Potrebujeme si skontrolovať, že kde máme nastavenú cestu pre ukladanie vstupného a výstupného xml súboru, s ktorým pracuje POHODA. Táto cesta sa musí zhodovať s cestou v nastaveniach programu elio Rest Server. Po zadaní cesty zapnutí zariadenia, toto nastavenie uložíme.



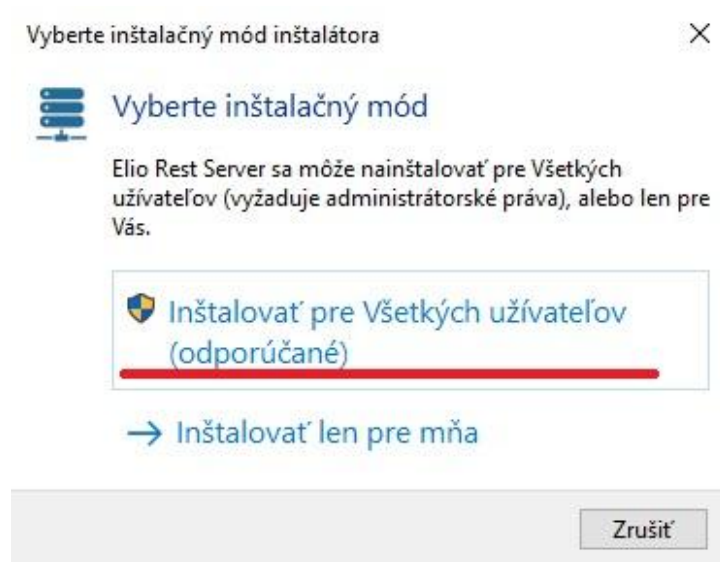
- 1.2.2 Ako ďalšie je potrebné prejsť do **Nastavenia** -> **Globálne nastavenia**, v sekcii prejsť na **eKasa** a v tomto okne zaškrtnúť políčko **Zapnúť eKasu**.



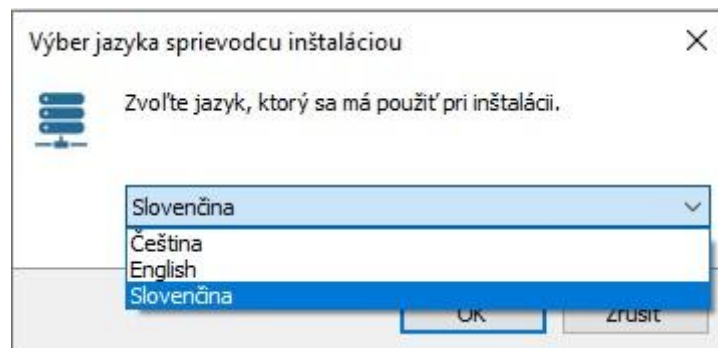
- 1.3 Vo Windowse ešte musíme nainštalovať driver pre sériový port s názvom CP210x USB to UART Bridge VCP Drivers. Verziu pre svoj operačný systém si stiahneme na tomto linku: <https://www.silabs.com/products/development-tools/software/usb-to-uart-bridge-vcp-drivers>. Následne ho nainštalujeme a reštartujeme počítač.
- 1.4 Následne nastaviť vypnutie zaspávania USB pre CHDÚ podľa návodu v pdf: [http://www.fiskalnapokladna.sk/enduser/Vypnutie%20zaspavania%20USB%20pre%20CHDU\\_a\\_xis.pdf](http://www.fiskalnapokladna.sk/enduser/Vypnutie%20zaspavania%20USB%20pre%20CHDU_a_xis.pdf)
- 1.5 Ako posledné budeme potrebovať Identifikačné údaje (IU), Autentifikačné údaje (AU) a heslo.

## 2. Inštalácia programu elio Rest Server

**1.1** Zo stránky <http://www.axis-distribution.sk/download.xhtml> si stiahneme aktuálnu verziu programu elio Rest Server a uložíme na pevný disk. Inštaláciu spustíme dvoj-klikom na exe súbor. Hneď v úvodnom okne povolíme **Inštalovať pre všetkých používateľov** a hneď na to povolíme (klikneme na **Áno**) vykonávanie z mien od neznámeho vydavateľa.



**1.2** Zo zoznamu jazykov vyberieme **Slovenčina** a klikneme na tlačidlo **OK**.



**1.3** V okne **Licenčná zmluva** vyberieme možnosť **Súhlasím s podmienkami Licenčnej zmluvy** a klikneme na tlačidlo **Ďalej**. V nasledujúcom okne **Informácie** tiež klikneme na **Ďalej**.

### Licenčná zmluva

Skôr, ako budete pokračovať, prečítajte si, prosím, tieto dôležité informácie.



Prečítajte si, prosím, túto Licenčnú zmluvu. Aby mohla inštalácia pokračovať, musíte súhlasiť s podmienkami tejto zmluvy.

Apache License  
Version 2.0, January 2004  
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

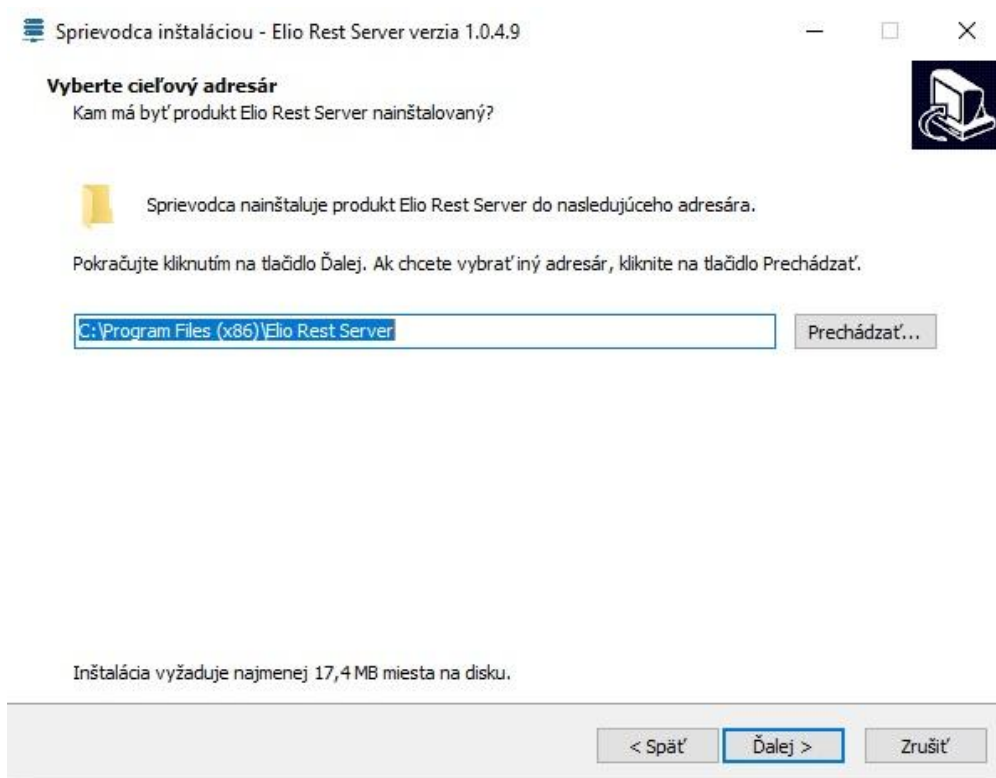
"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition

- Súhlasím s podmienkami Licenčnej zmluvy
- Nesúhlasím s podmienkami Licenčnej zmluvy

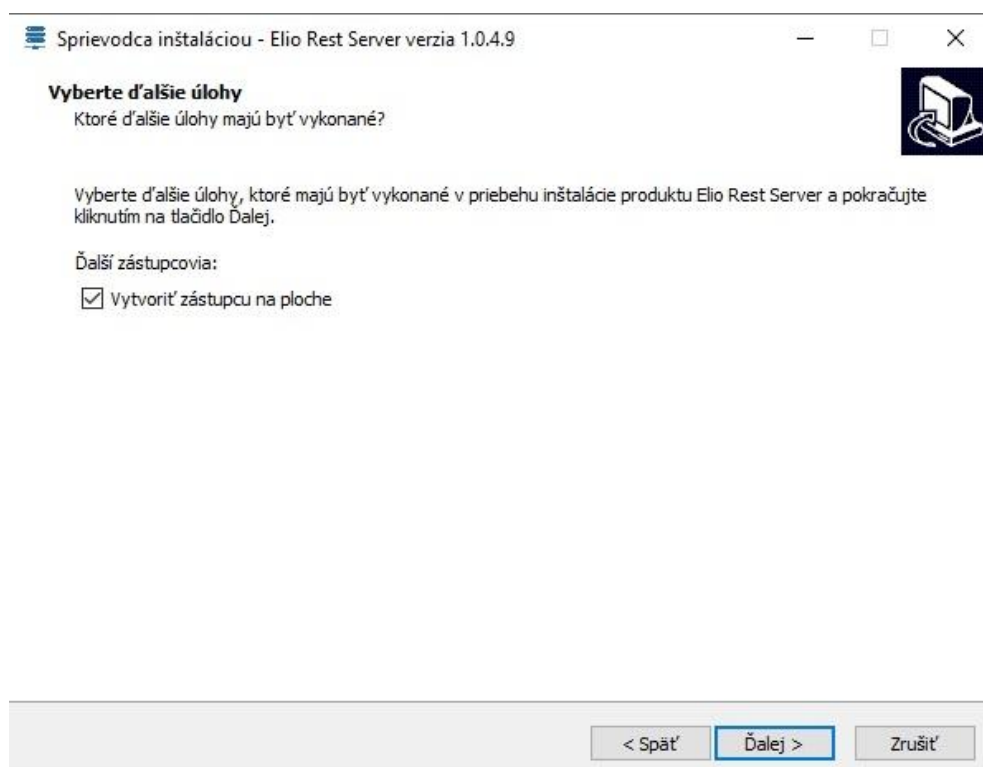
Ďalej >

Zrušiť

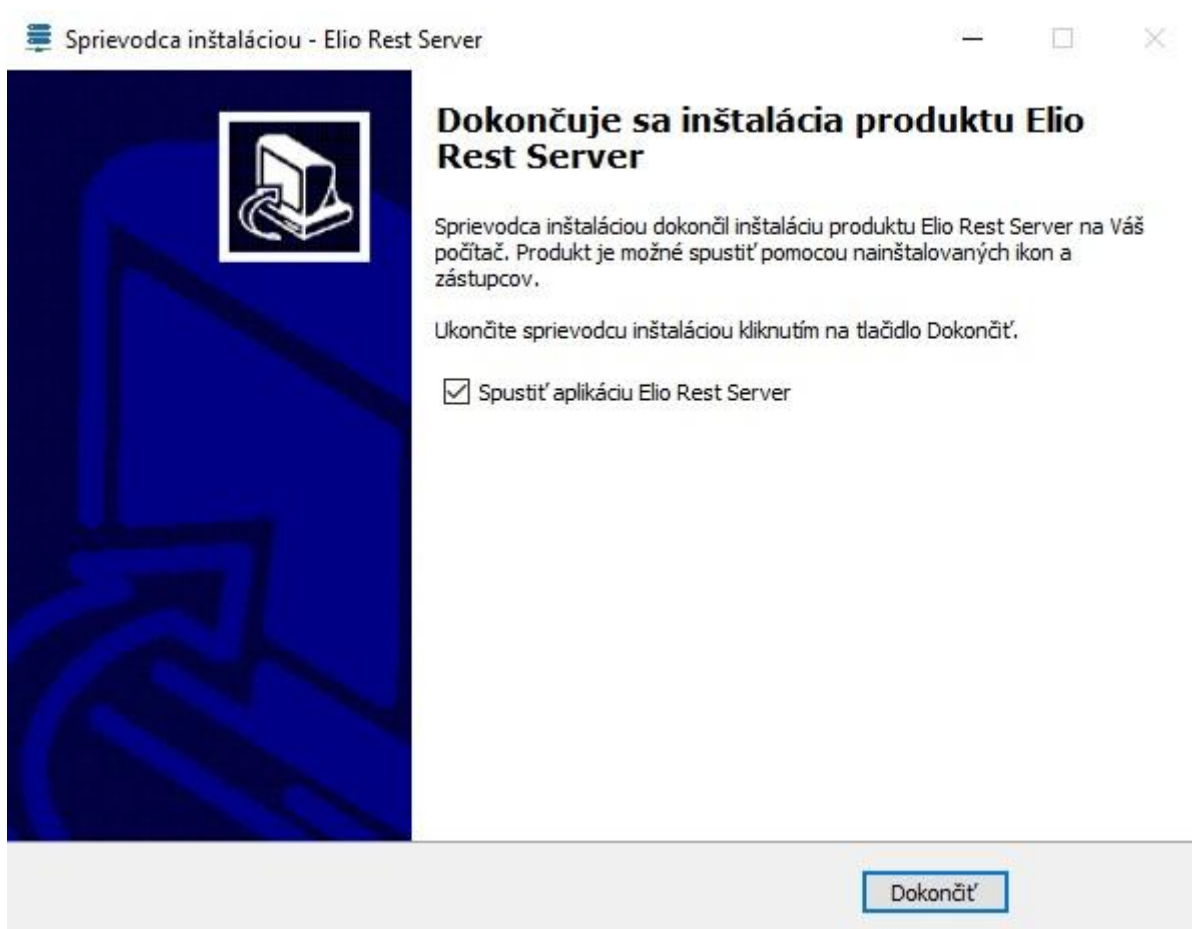
- 1.4** V ďalšom okne vyberieme cieľový adresár, kam sa má program nainštalovať. Ak si neurčíme vlastný cieľový adresár, necháme prednastavenú cieľovú adresu a potvrdíme tlačidlom **Ďalej**.



- 1.6 Zaškneme v políčku **Vytvoriť zástupcu na ploche** a klikneme na **Ďalej**. V nasledujúcom okne **Inštalácia je pripravená** len klikneme na **Inštalovať**.



1.7 V poslednom kroku inštalácie dokončíme inštaláciu kliknutím na tlačidlo Dokončiť.



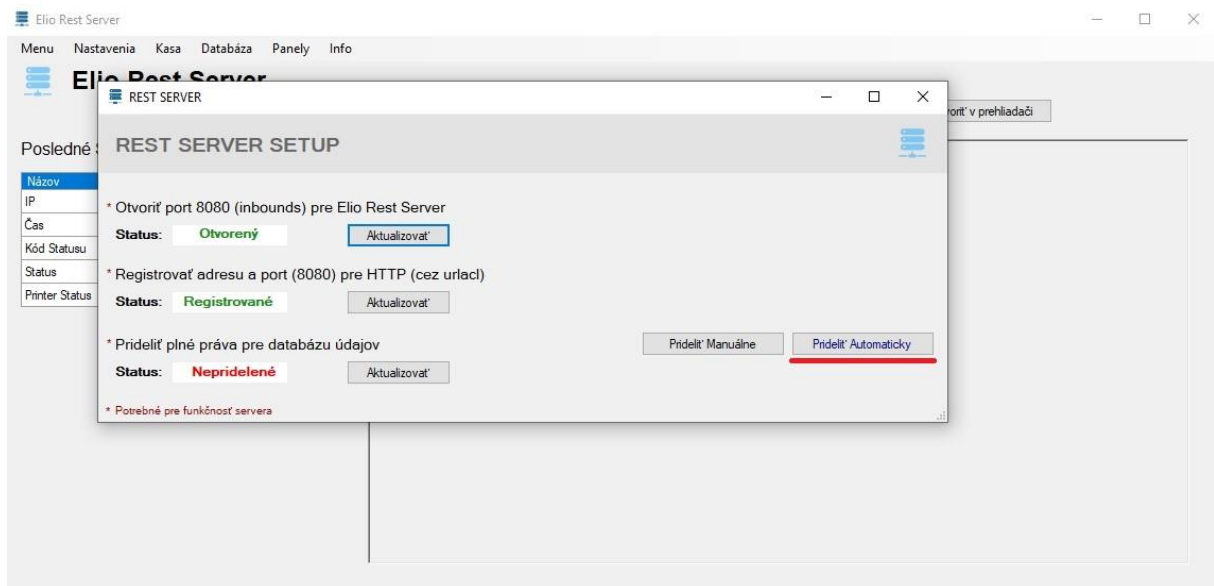


## 2 Nastavenie programu Elio Rest Server

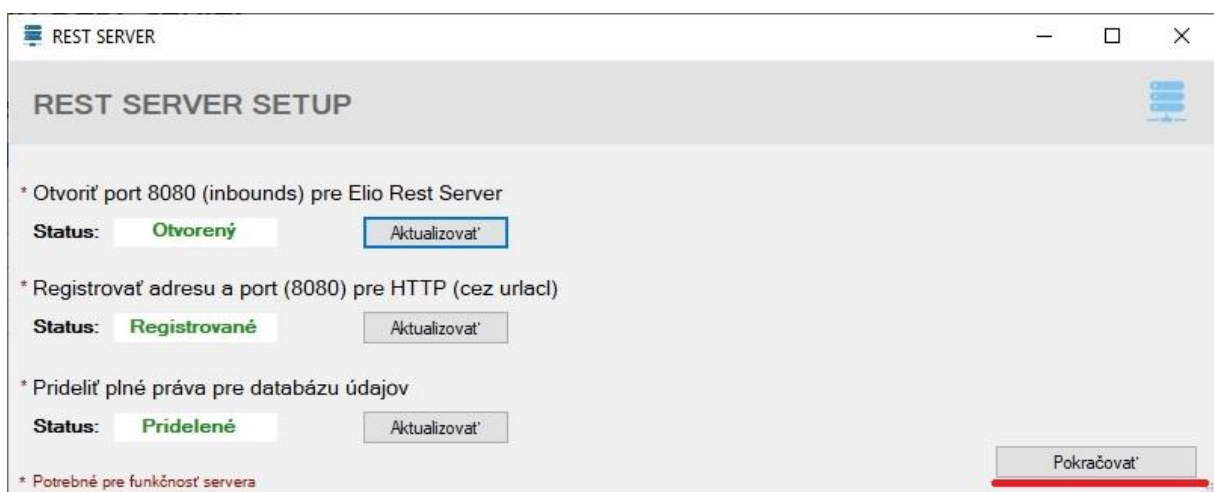
Po úspešnej inštalácii programu si ho spustíme dvoj-klikom na odkaz na ploche. Tlačiareň musí byť zapnutá. Ak by tlačiareň ostala vypnutá, program by Vás upozornil chybovou hláškou „Tlačiareň nie je zapnutá“.

### 2.1 Nastavenie portu, http a práv Rest Server-a

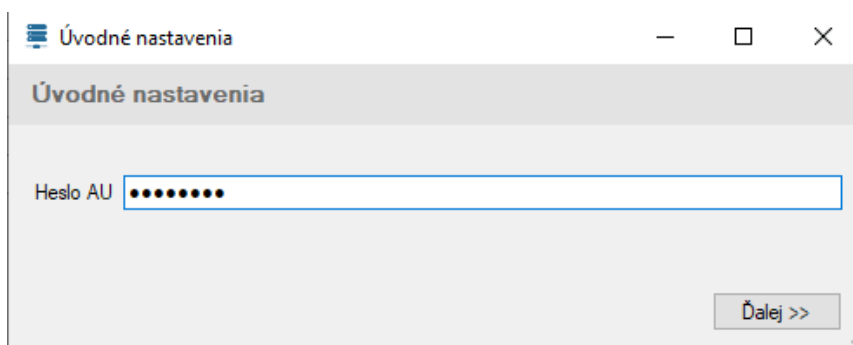
2.1.1 Hneď po spustení aplikácie otvorí okno na nastavenia portu, HTTP a práv, ktoré sú potrebné na fungovanie. Ak jeden zo statusov svieti na červeno, znamená, že ho systém nepovolil. Následne každý status povolíme kliknutím na tlačidlo **Povoliť Automaticky**. Toto úvodné okno vieme opätovne spustiť cez Nastavenia a zo zoznamu vyberieme **Nastavenie Servera**.



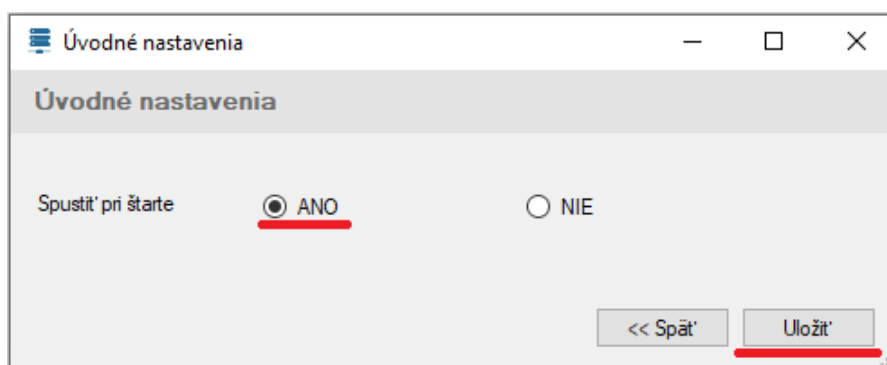
2.1.2 Po vykonanej zmene by mali ostať všetky statusy zelené.



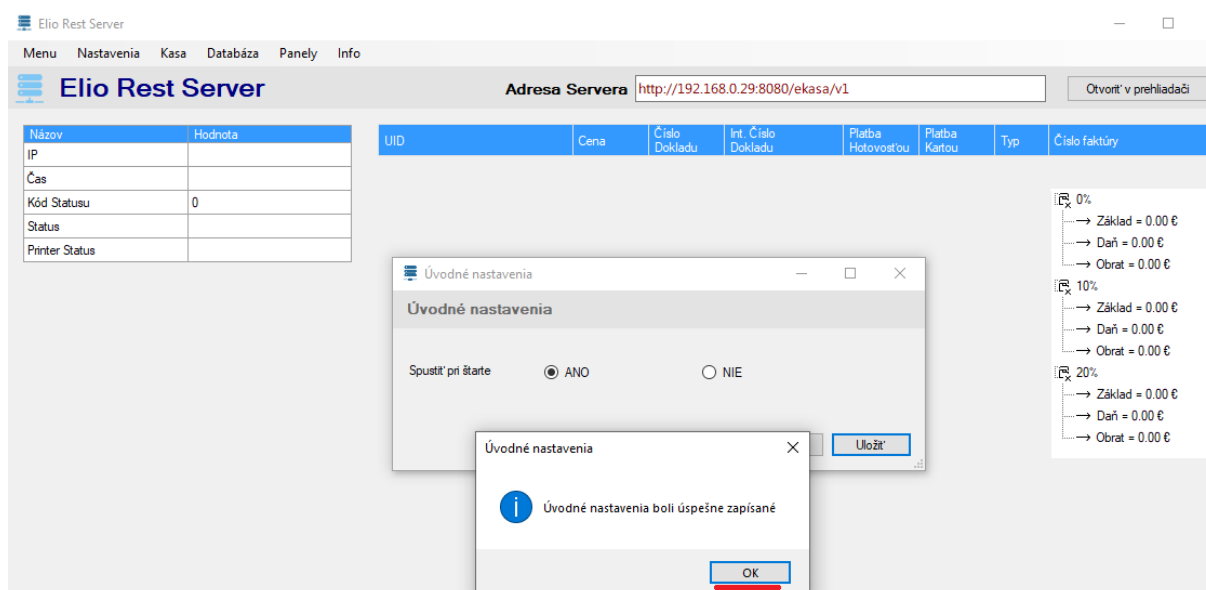
2.1.3 Keď máme všetky statusy aktívne (na zeleno), dáme **Pokračovať**. V ďalšom kroku zadáme heslo pre Autentifikačné údaje. Po zadaní hesla dáme **Ďalej**.



2.1.4 V nasledujúcom kroku potrebujeme povoliť alebo zakázať, či sa má aplikácia elio Rest Server spúšťať pri štarte. Odporúčame, aby sa aplikácia spúšťala automaticky pri spustení OS Windows. Po vybratí jednej z možností, potvrdíme tlačidlom **Uložiť**.

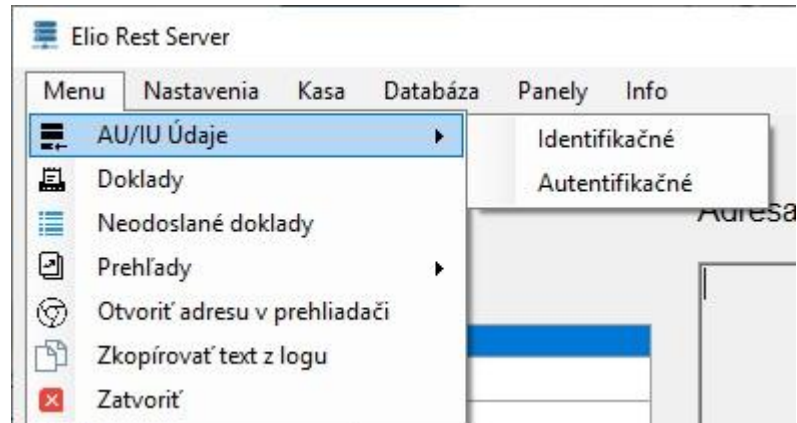


2.1.5 Po úspešnom nastavení, program vyhodí hlásenie **Úvodné nastavenia boli úspešne zapísané** a následne klikneme na **OK**.



## 2.2 Nahratie Identifikačných, Autentifikačných údajov a Hesla

2.2.1 Začneme s nahratím **Identifikačných** a **Autentifikačných údajov**. V programe v ľavom hornom rohu klikneme na **Menu**. Po zobrazení Menu prejdeme myšou na **AU/IU údaje** a následne klikneme na **Identifikačné**.



2.2.2 Otvorí sa nám okno s názvom **Identifikačné údaje** a v pravom hornom rohu dáme **Načítať súbor**.

<input type="radio"/> Platca DPH	<input type="radio"/> Použiť názov predajne	<input type="button" value="Načítať súbor"/>	
<input type="radio"/> Neplatca DPH	<input type="radio"/> Nepoužiť názov predajne		
DIČ	<input type="text" value="1234567890"/>	Názov spoločnosti	<input type="text" value="Finančná správa i.n.t."/>
IČO	<input type="text" value="76543210"/>	Názov predajne	<input type="text" value="nepovinný názov predajne"/>
IČDPH	<input type="text" value="SK1234567890"/>		
Typ pokladne	<input type="text" value="STANDARD"/>	Kód pokladne	<input type="text" value="88812345678900001"/>
<b>Adresa</b>			
Krajina	<input type="text" value="Slovenská republika"/>		
Obec	<input type="text" value="Štrkovec"/>	PSČ	<input type="text" value="98045"/>
Ulica	<input type="text" value="Homá"/>	Číslo	<input type="text" value="7"/>
Registrácia budovy	<input type="text" value="560"/>		

2.2.3 Po kliknutí na **Načítať súbor** sa otvorí okno, kde si v počítači vyhľadáme Identifikačné údaje s koncovkou xml. Klikneme na súbor a následne na **Otvoriť**. V okne sa načítajú údaje podnikateľa (obr. sú len ilustračné!!!).

2.2.4 Ako ďalšie musíme nahráť Autentifikačné údaje. Znovu začneme v **Menu**, prejdeme myšou na **AU/IU údaje** a následne klikneme na **Autentifikačné**. Otvorí sa nám okno s názvom **Autentifikačné údaje** a v ľavom hornom rohu dáme **Vybrať súbor**. Opätovne v počítači vyhľadáme súbor s autentifikačnými údajmi s koncovkou xml a klikneme **Otvoriť**.

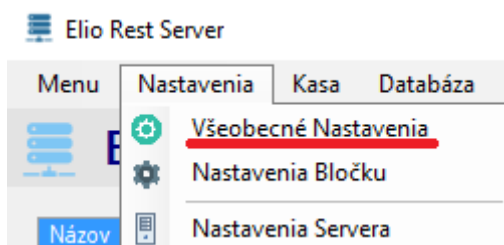
The screenshot shows a dialog box titled "Autentifikačné údaje". At the top left is a button labeled "Vybrať súbor". To its right is a text field labeled "Heslo AU" containing several dots, and further right is a button labeled "Upraviť". Below these are two more text fields: "Typ kľúča" and "Alias". A large, empty rectangular area is labeled "Kľúč". At the bottom right of the dialog is a button labeled "Uložiť".

2.2.5 Po nahodení súboru s autentifikačnými údajmi sa načítajú údaje **Typ kľúča**, **Alias**. V okne jedinečný **Kľúč**. Následne dáta dáme **Uložiť**. Po uložení a zatvorení okna sa Autentifikačné údaje skryjú. Po opätovnom otvorení tohto okna už tieto údaje nebudú viditeľné.

2.2.6 **Heslo AU** upravíme kliknutím na **Upraviť** a do políčka napíšete heslo. Napravo sa objaví nové tlačidlo **Uložiť**, ktoré sme úmyselne skryli, aby bežný používateľ svojvoľne heslo nemenil. Toto tlačidlo sa objaví aj v takom prípade, keď je heslo už zadané, ale osoba sa pomýlila a heslo zmení. Štandardne heslo nie je k nahliadnutiu, ale keď prejdete kurzorom myši na bodky, spraví Vám náhľad. Keď sa kurzorom myši presuniete z tohto poľa, heslo získa opäť formu bodiek. Okno s Autentifikačnými údajmi zavrieme kliknutím na X.

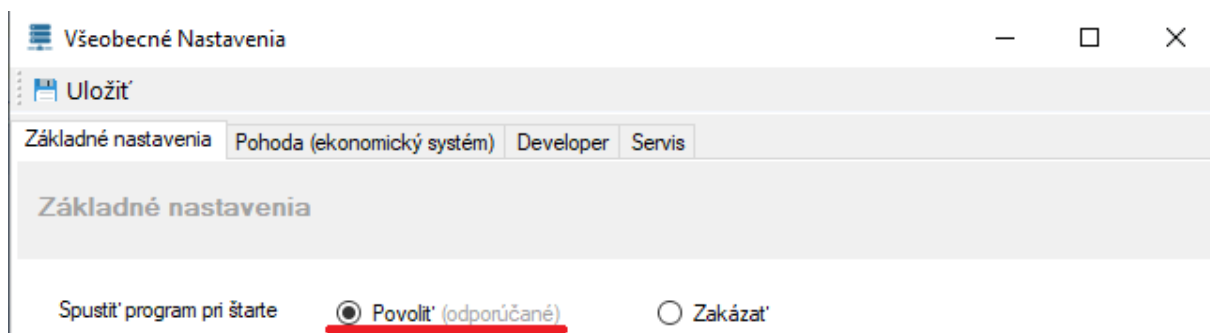
## 2.3 Všeobecné nastavenia

Vo **Všeobecných nastaveniach** vieme nastaviť viacero funkcií, napríklad, či sa má elio Rest Server automaticky spúšťať pri spustení operačného systému Windows, či sa má používať s ekonomickým programom Pohoda a pod..



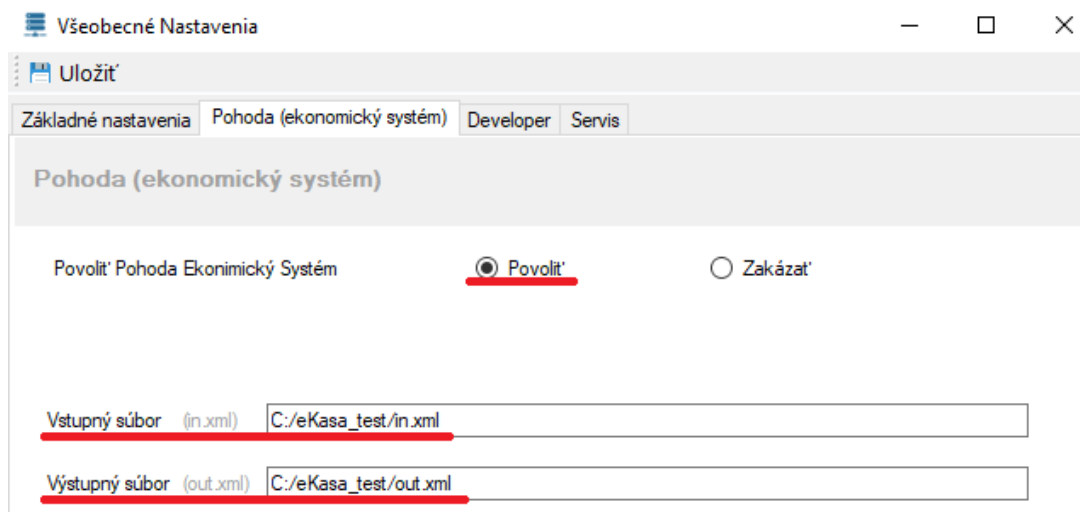
### 2.3.1 Základné nastavenia

V Základných nastaveniach povolíme alebo zakážeme spúšťanie programu elio Rest Server (vid' obr. vyššie). Predvolená je funkcia **Povolit'**, pretože tento program je potrebný, aby bola možná tlač z programu Pohoda. V prípade, že sa rozhodnete **Zakázat'** spustenie programu pri štarte, potom ho musíte spúšťať manuálne pred používaním ekonomického systému.



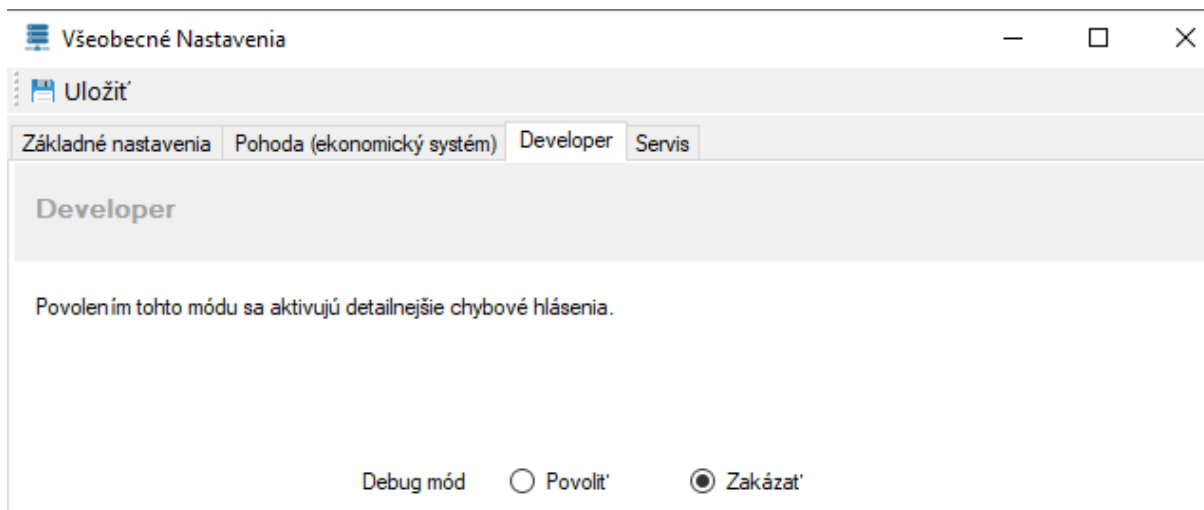
### 2.3.2 POHODA (ekonomický systém)

Program elio Rest Server dokáže pracovať aj samostatne, v prípade, že máte vlastný software alebo budete používať iný. Postačí, keď zvolíte Zakázať a program prestane komunikovať s programom POHODA. Do políčka **Vstupný** (in.xml) a **Výstupný** (out.xml) súbor zadáme lokálnu adresu (odporúčame C:/eKasa) pre tieto xml súbory, s ktorými software pracuje. Cieľový adresár musí byť zhodný s tým, ktorý je zadaný programe POHODA. Pozrite strana 3, bod 1.2.1.



### 2.3.3 Developer

V záložke Developer je možné povoliť mód, v ktorom sa budú prejavovať detailnejšie chybové hlášky.



### 2.3.4 Servis

Servisný mód má v súčasnosti dve funkcie. Slúži na zmenu stavu Identifikačných a Autentifikačných údajov, aby nevyhadzovalo rôzne typy hlášok. Napríklad, keď sú na CHDÚ nahraté údaje, stačí, aby bol status Nahrané. Platí to aj opačne.

Ďalšia možná vec keď sa v zozname Neodoslaných dokladov nachádza doklad, ktorý nie je možné spracovať. Tak ho v tomto servisnom móde vieme odstrániť.

V tomto momente heslo na prihlásenie nezverejňujeme.

Všeobecné Nastavenia

Uložiť

Základné nastavenia Pohoda (ekonomický systém) Developer Servis

### Servis

Prihlásenie do servisného módu

Heslo ..... Odhlásiť

Stav IU: **Nenahrané** Zmeniť stav IU ▼  
Nahrané  
Nenahrané

Stav AU: **Nenahrané** Zmeniť stav AU ▼

## 2.4 Nastavenie Bločku

V týchto nastaveniach si vieme vybrať z rôznych možností nastavenia, ktoré majú vplyv na obsah vystavovaných dokladov.

### 2.4.1 Základné nastavenia

Ako hlavné nastavenia sme pomenovali Základné nastavenia:

1. **Povolit pole Vystavil** - zaškrtnete, ak chceme, aby pokladničný doklad obsahoval meno pokladníka. Do veľkého zadáte konkrétne meno pokladníka. Ak túto možnosť neplánujeme používať, túto možnosť nezaškrtneme.
2. **Povolit pole Zákaznik** – použijeme, keď chceme na pokladničný doklad vytlačiť aj meno zákazníka
3. **Počet znakov na riadok** – aj keď sa štandardne pre operačný systém Windows používajú tlačiarne s 80 mm páskou, počet riadkov na riadok môže byť rôzny. Momentálne je možné používať 42 alebo 48 znakov na riadok v závislosti od tlačiarne. Pre elio XP-Q800 zvolíme 48 znakov. Pre tlačiareň Bixelon SRP 350 III, Bixelon BlackCat zvolíme počet 42 znakov na riadok.
4. **Biele vykreslenie ceny** – ide o funkciu, kde riadok s informáciou SPOLU necháme pozadie biele a čierny text ako to štandardne býva na dokladoch. Status musí byť **Vypnuté**. V prípade, že by sme chceli mať čierne pozadie a biely text, zvolíme **Zapnuté**. Tu musíme upozorniť, že táto funkcia o niečo viac zaťažuje tlačiareň. Názorná ukážka:





5. **Tlač loga** – ak by sme chceli na pokladničný doklad tlačiť Logo, vyberieme možnosť zapnuté. V opačnom prípade túto možnosť vypneme. **Upozornenie:** Ak do hlavičky dokladu tlačí hrubší pás a nemáte navolené logo, tak musíme Vypnúť možnosť tlač loga.

Po dokončení nastavení je potrebné toto nastavenie **Uložiť**.

## 2.4.2 Text v päte

Do pätičky dokladu je možné vložiť ľubovoľný text. Postačí povoliť Text v pätičke bločku. Po vpísaní treba túto zmenu **Uložiť**. **Upozornenie:** Každému podnikateľovi odporúčame, aby do pätičky dotlačalo informáciu o zápise do Obchodného alebo Živnostenského registra.

Nastavenia Bločku

Uložiť

Základné nastavenia Text v päte

Text v päte

Text v pätičke bločku

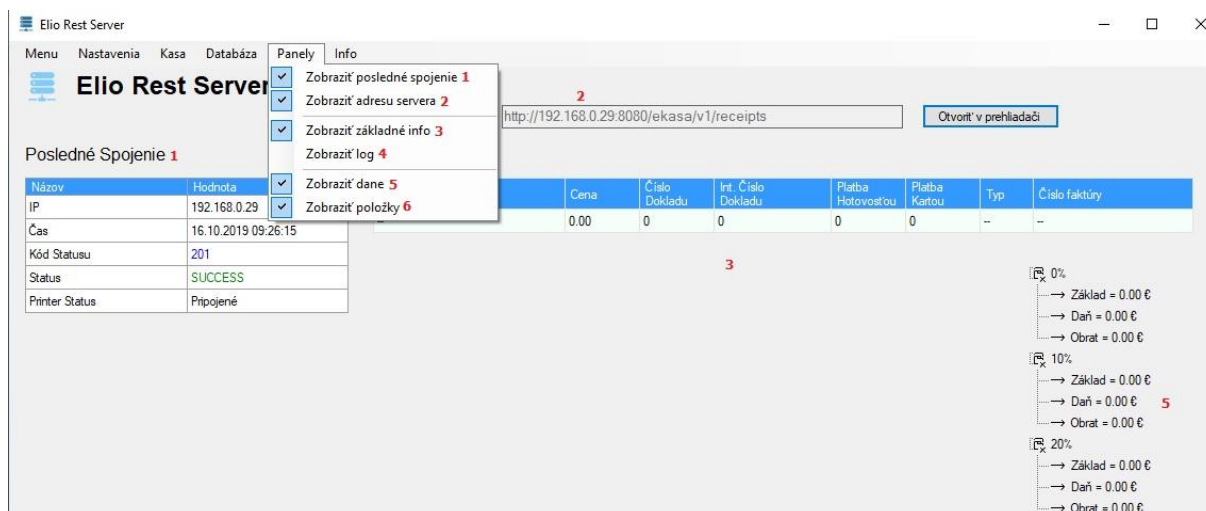
Zapísana v OR SR Banská Bystrica, odd. Sro, zložka č. 4363/S

Ďakujeme za nákup

## 3. Funkcie elio Rest Server

### 3.1 Hlavné okná

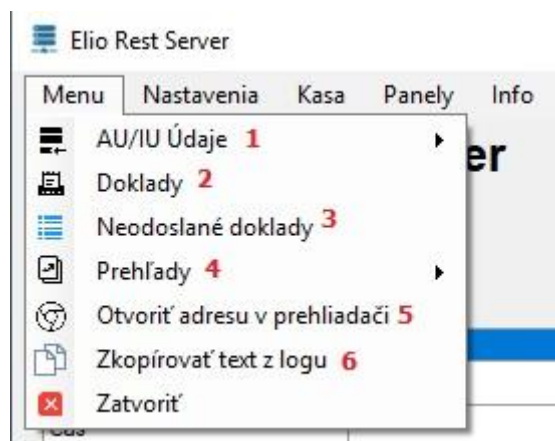
Po otvorení programu máme hlavnú obrazovku, ktorá sa skladá z troch podokien a každá z nich má iný informačný charakter. V hlavnom menu **Panely** si viete tieto okná zapnúť alebo vypnúť. Pre používanie odporúčame nechať všetky okná zapnuté.



1. **Posledné spojenie** – toto okno obsahuje komunikačnú informáciu o poslednom vytvorenom doklade,
2. **Adresa servera** – obsahuje IP adresu konkrétneho počítača na ktorom je nainštalovaný tlačový ovládač elio Rest Server,
3. **Zobraziť základné info** – informačné okno s posledným vytlačeným dokladom a daniach dokladu,
4. **Log okno** – v tomto okne sa zobrazuje xml kód posledného vytlačeného dokladu. Toto okno sa zobrazí a nahradí okno so základnými informáciami (bod 3),
5. **Zobraziť dane** – panel, v ktorom vidíme všetky typy daní,
6. **Zobraziť položky** – zapnutie/vypnutie okna s položkami,

### 3.2 Menu

Po kliknutí na **Menu** môžeme vidieť mnoho funkcií pre prácu s dokladmi a údajmi.



1. **AU/IU Údaje** - slúžia na nahranie Identifikačných alebo Autentifikačných údajov. Pozrite kapitolu 2.1 na strane 9
2. **Doklady** – obsahuje kompletný zoznam vytvorených dokladov
3. **Neodoslané** – táto funkcia obsahuje zoznam všetkých off-line dokladov, ktoré neboli odoslané
4. **Prehľady** – funkcia, v ktorej je možné si vytvoriť dodatočné prehľady (Denný, Mesačný, Ročný, OD –Do podľa dátumu alebo Všetko). Prehľad Od – Do slúži na vytvorenie Prehľadu podľa Vašej potreby dátumovo, napríklad za celý týždeň, kalendárny mesiac, štvrt'rok a pod..
5. **Otvoriť adresu v prehliadači** – po kliknutí na túto funkciu program spustí predvolený internetový prehliadač s informáciou IP počítača
6. **Kopírovať text z logu** – táto funkcia slúži na kopírovanie xml kódu kvôli kontrole a ak by sa v ňom vyskytol nečakaný problém

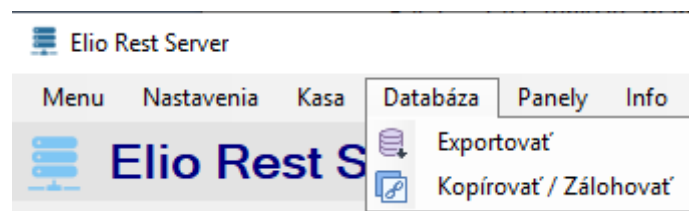
### 3.3 Kasa

V menu Kasa je možné vytvoriť vklad alebo výber do pokladne. Využíva sa len v takom prípade, ak sa používa vlastný program a ekonomický systém POHODA je vypnutý. **VKLAD** – je vklad hotovosti do pokladne. **VÝBER** je výber z pokladne.



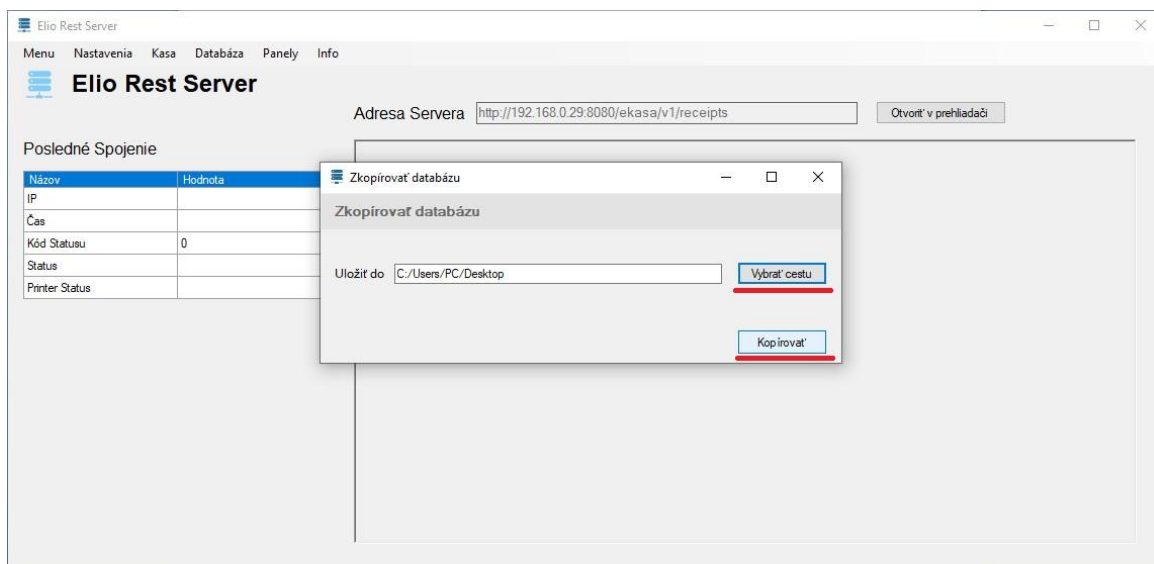
### 3.4 Databáza

Do aplikácie sme sa rozhodli implementovať funkcie zálohovanie, prípadne presun vytvorenej databázy. Tento krok sme sa rozhodli vytvoriť z toho dôvodu, ak by Ste sa rozhodli meniť počítač, prípadne preinštalovať operačný systém Windows.



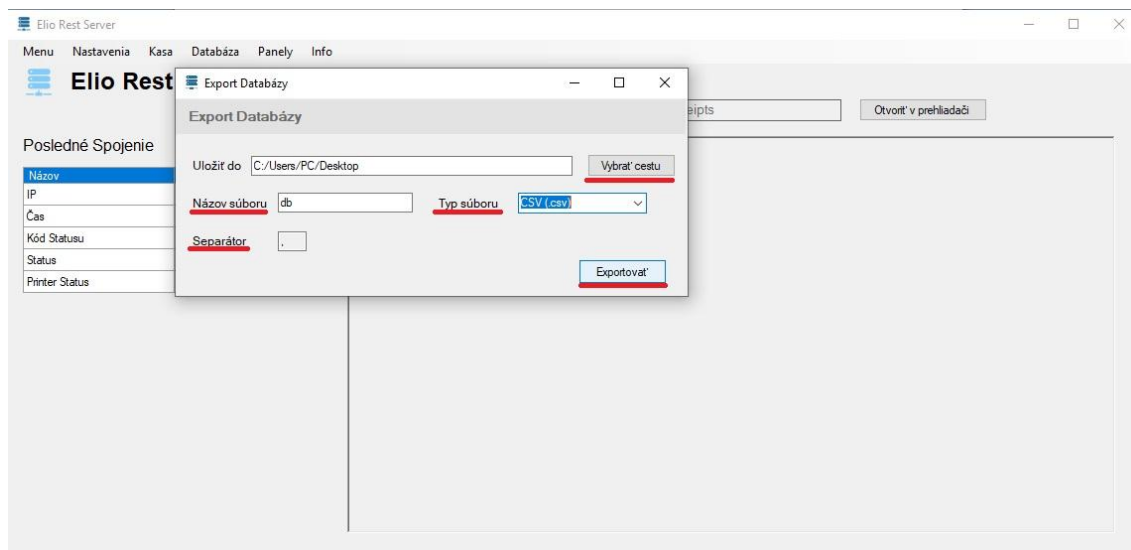
### 3.4.1 Kopírovať / Zálohovať

Cez funkciu máme možnosť **Kopírovať/Zálohovať** a uložiť celú databázu s názvom database.db na miesto podľa vhodnosti, napr. na USB. Potom klikneme na **Kopírovať** a následne nám databázu prekopíruje a vyhodí hlášku **Kopírovanie databázy prebehlo úspešne**.



### 3.4.2 Exportovať

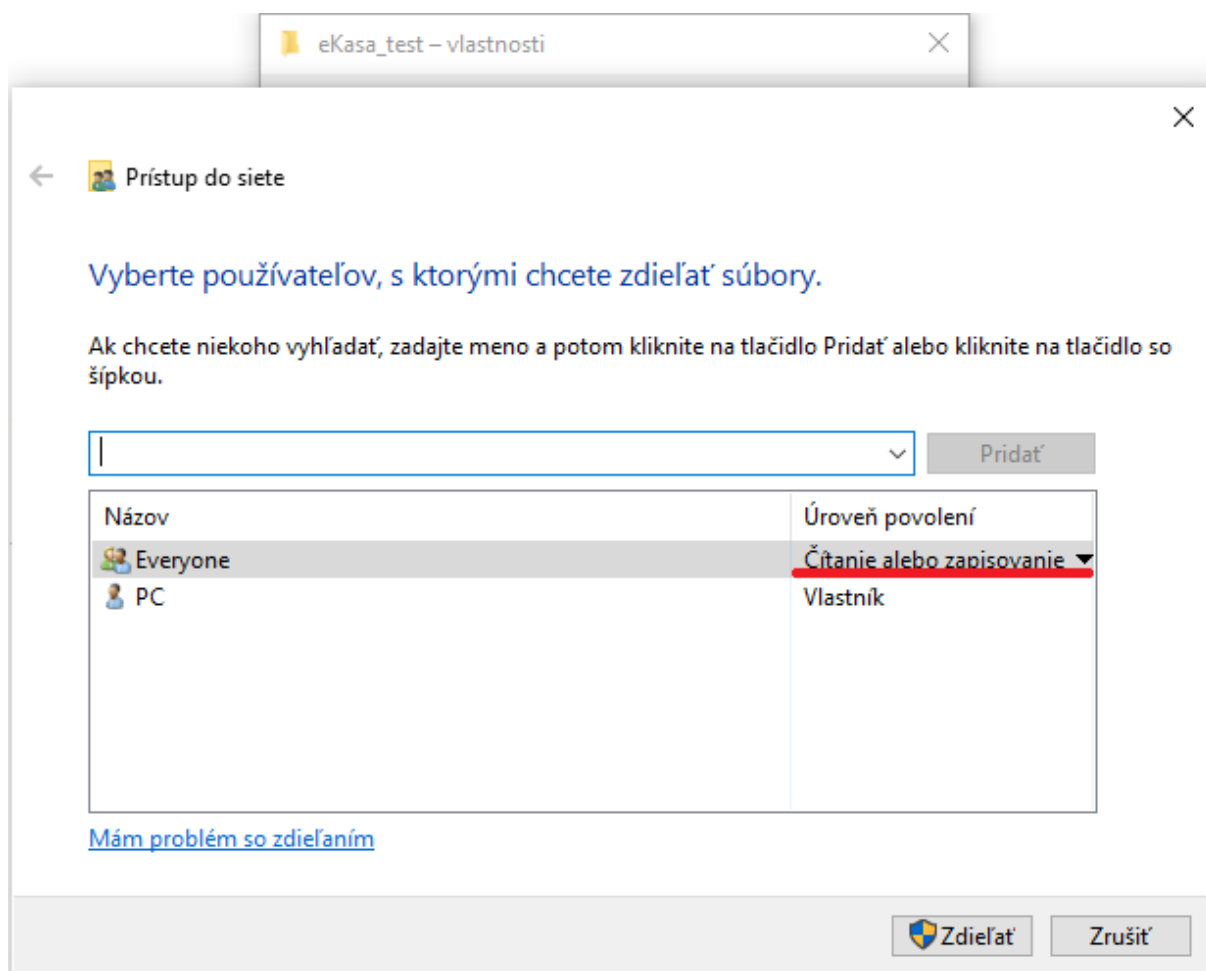
Keď by sme potrebovali pracovať s databázou, vieme ju **Exportovať** a uložiť do formátov csv alebo txt. Treba len zadať cestu, jej názov a kam sa má uložiť. Potom vyhodí hlášku **Export databázy prebehol úspešne**.



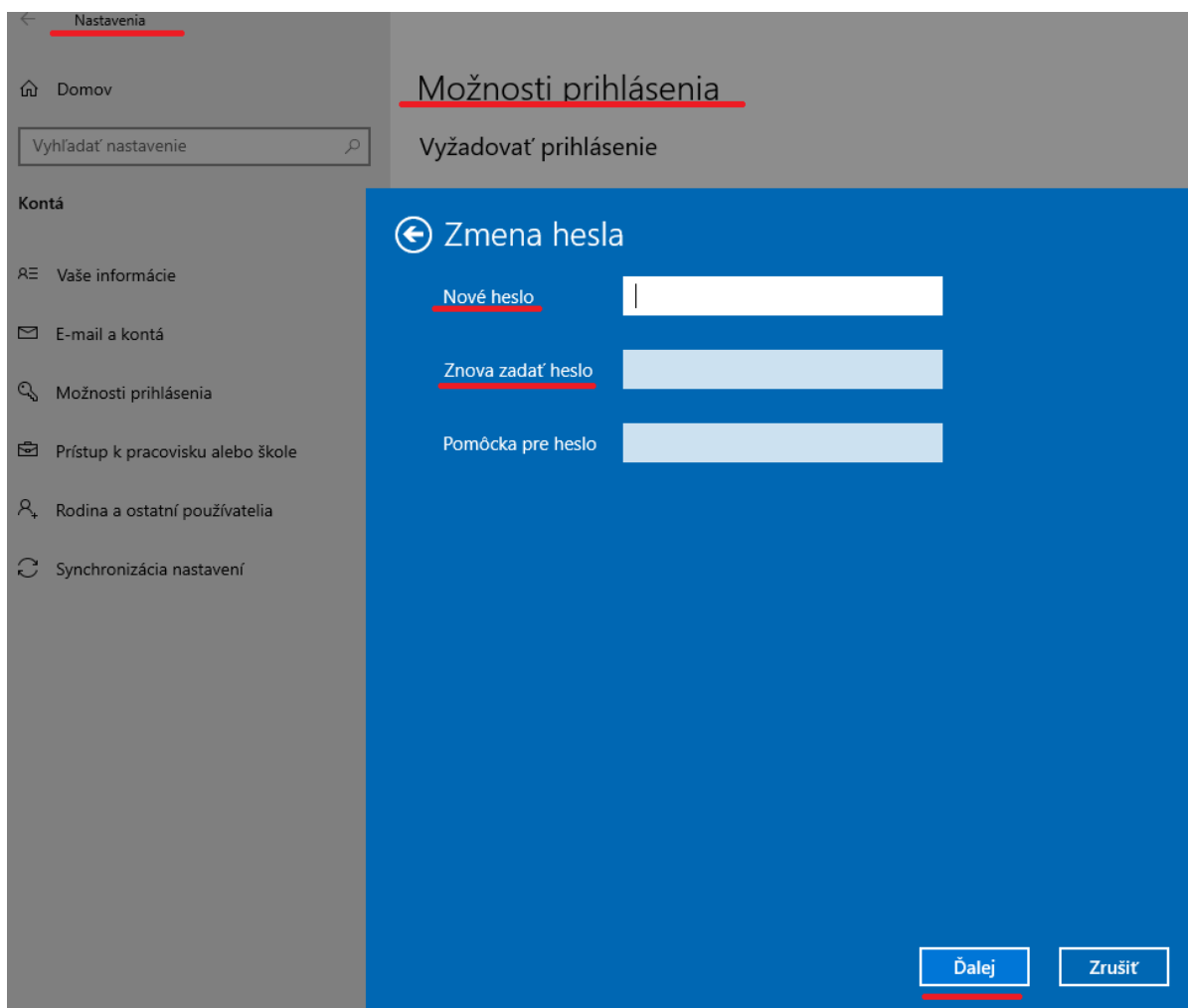
## 4. Tlač z dvoch PC staníc na jednu tlačiareň s CHDÚ

V prípade, že by na prevádzke chcel niekto tlačiť z dvoch počítačov na jednu tlačiareň s CHDÚ, je to možné. Potrebujeme si podľa nasledujúcich krokov pár vecí nastaviť:

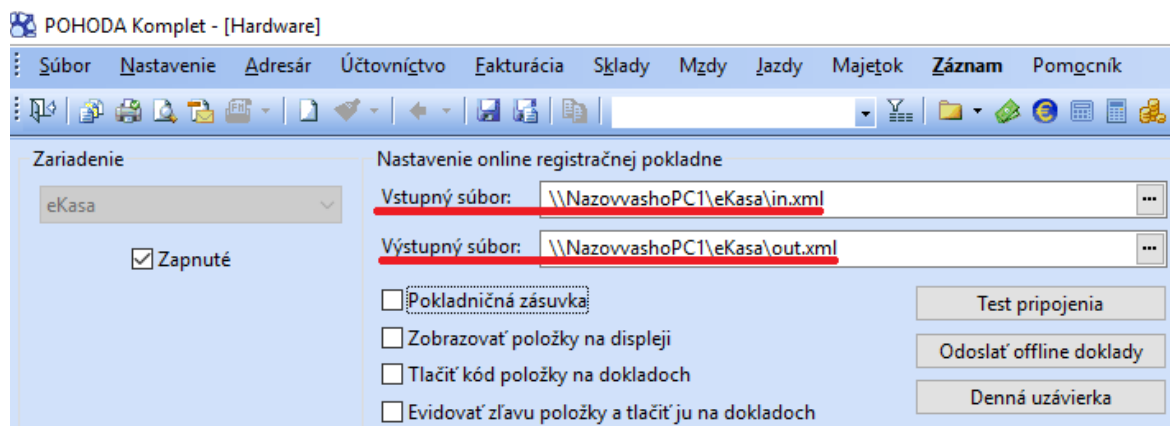
1. Na PC 1 si nainštalujeme a nastavíme Pohodu s elio Rest Server-om ako to bolo v kapitole 1 a 2.
2. Na PC 1 vo zvolenom adresári, v tomto prípade C:\eKasa, si povolíme zdieľanie. Klikneme na adresár pravým tlačidlom, z menu klikneme na **Vlastnosti**. Po otvorení okna prejdeme na záložku **Zdieľanie** a klikneme na **Zdieľať...**. V okne Prístup do siete pridáme používateľa (my sme použili Everyone) a **Úroveň povolení** povolíme na **Čítanie alebo zapisovanie**.



3. Vo Windowsse 10 je potrebné mať nastavené heslo na prihlasovanie do Windowsového účtu, kvôli prístupu z PC 2. Ak už máme nastavené heslo, môžeme pokračovať krokom č. 4. Ak heslo nastavené nemáme, musíme si ho v **Nastavenia** -> **Kontá** -> **Možnosti prihlásenia** -> **Heslo** zmeniť. Po nastavení hesla pokračujeme na PC 2.

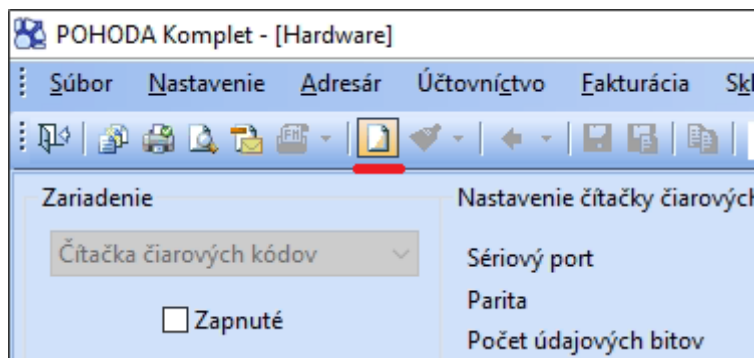


4. Následne na PC 2 v **Hardware** nastaveniach Pohody nastavíme cieľový adresár a nastavenia uložíme kliknutím na **disketu**. Pre kontrolu si môžeme vytvoriť **Test pripojenia**. Na PC 2 program elio Rest Server neinstalujeme.

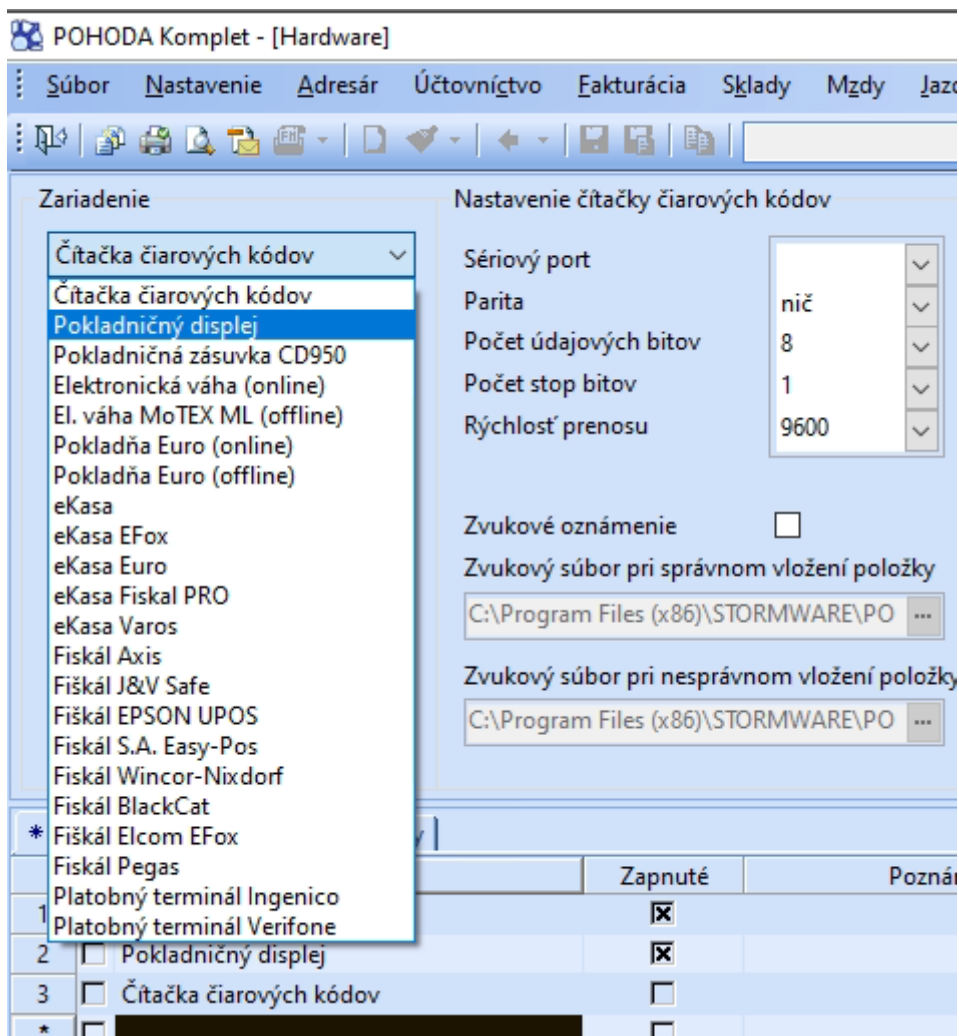


## 5. Zákaznícky displej elio LD-240 USB čierny

S programom Pohoda je možné používať zákaznícky displej. V tomto prípade použijeme zákaznícky displej LD-240, ktorý je k Windowsovému počítaču pripojený cez USB port. Displej vyberieme z krabice a pripojíme ho k počítaču. Zo spodnej časti ho zapneme. V programe Pohoda prejdeme do **Nastavenia** -> **Hardware**. Po načítaní okna klikneme na ikonku **Nový záznam**.



Pre nový záznam vyberieme zariadenie **Pokladničný displej**.



Po načítaní nastavíme komunikačný jazyk **Epson**, zo zoznamu vyberieme Sériový port. Štandardne by sa mal volať COM pridelené číslo, v tomto prípade **COM3** a text **Prolific USB-to-Serial Communication**. Zariadenie zapneme **Zapnuté** a následne uložíme kliknutím na **Disketu**. Potom je displej nastavený a môžeme pracovať.

POHODA Komplet - [Hardware]

Súbor Nastavenie Adresár Účtovníctvo Fakturácia Sklady Mzdy Jazdy Majetok Záznam Pomocník

Zariadenie: Pokladničný displej

Zapnuté

Nastavenie pokladničného displeja

Sériový port: COM3

Parita: nič

Počet údajových bitov: 8

Počet stop bitov: 1

Rýchlosť prenosu: 9600

Komunikačný jazyk:

Firich/CD5220

DSP800

Epson

Aedex

Elcom ED-2500

Počet riadkov: 2

Počet znakov na riadku: 20

Zobraziť štandardný text po [sek.]: 60

Štandardný text: Dobrý deň

Zarovnanie:

vľavo  na stred  vpravo

Znaková sada: [vľavo]

Diakritika: převést na Slavonic [vľavo]

\* [vľavo] | [vľavo] História | [vľavo] Poznámky

	X	Zariadenie	Zapnuté	Poznámka	PC
1	<input type="checkbox"/>	eKasa	<input checked="" type="checkbox"/>		DESKTOP-GVJSGI2
2	<input type="checkbox"/>	Pokladničný displej	<input checked="" type="checkbox"/>		DESKTOP-GVJSGI2
3	<input type="checkbox"/>	Čítačka čiarových kódov	<input type="checkbox"/>		DESKTOP-GVJSGI2
*	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		



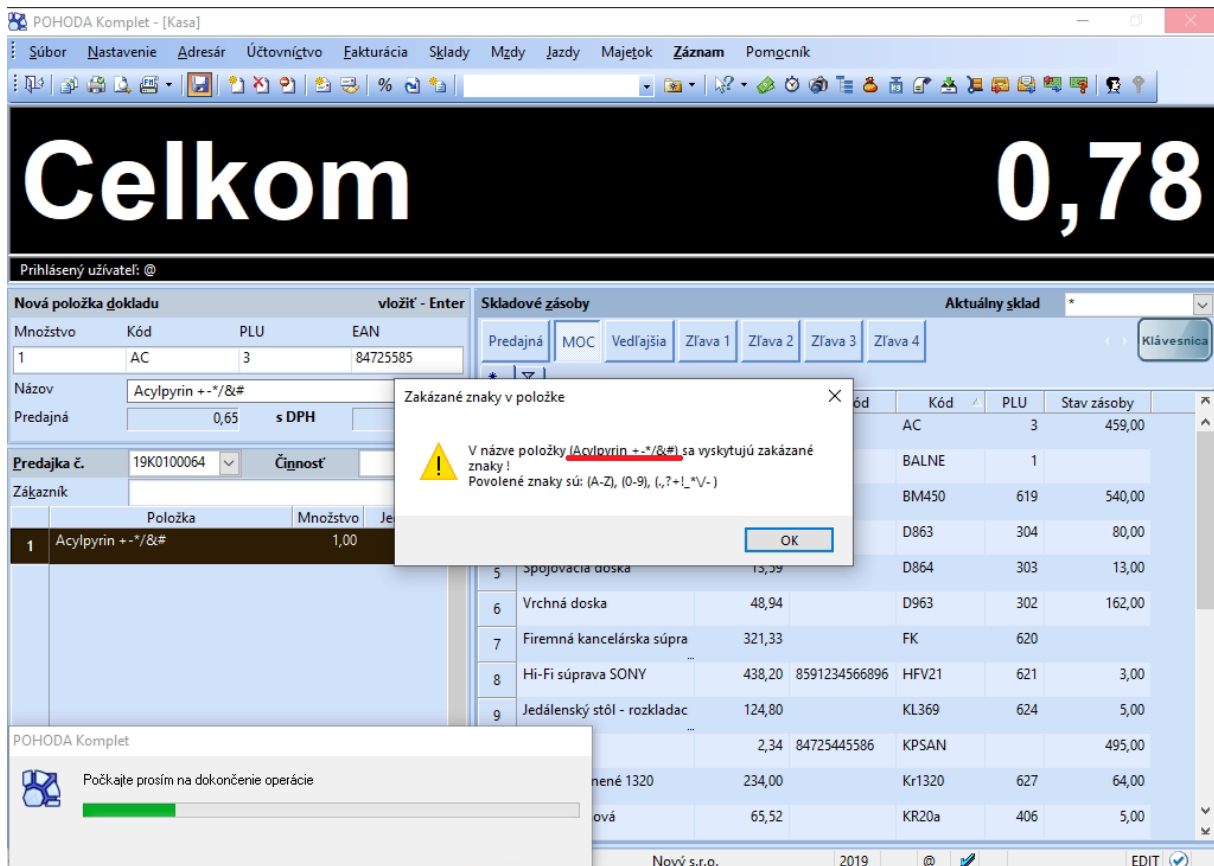
## 6. Chyby

Pri používaní elio Rest Server-a a Pohody sa môžeme stretnúť s nasledovnými problémami.

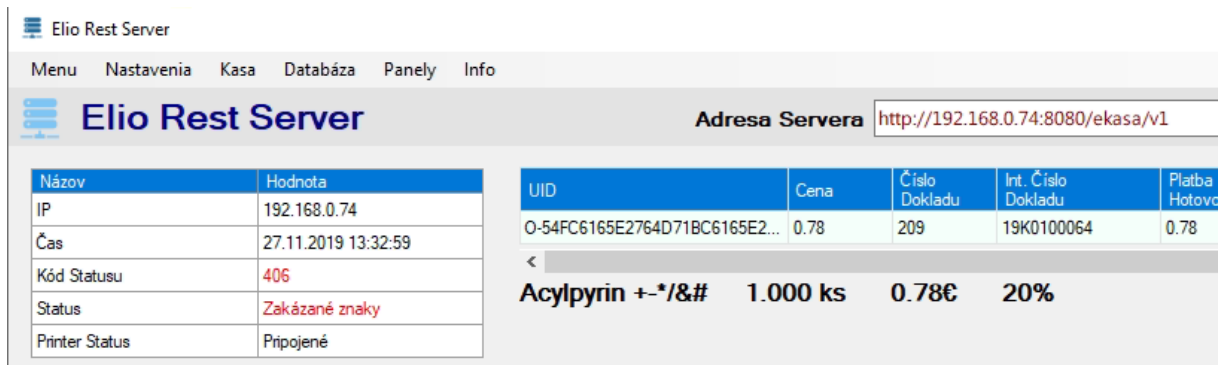
### 5.1 Zakázané znaky v názvoch položiek

S nasadzovaním projektu eKasa vzniklo obmedzenie používania povolených znakov zo strany Finančnej správy, ktoré sa striktne držia predovšetkým slovenskej gramatiky a v tejto spojitosti môžu nastať komplikácie pri používaní programu Pohoda.

**Prípad č. 1:** Ak sa v názve položky objaví znak, ktorý nepovoľuje Finančná správa, aplikácia elio Rest Server nás na to upozorní a doklad nevytlačí.



Keď si pozrieme log v aplikácii elio Rest Server, naľavo vidíme chybovú hlášku.





```

        <ekasa:Item Name="krieda biela v ceruze, ks" ItemType="K"
Quantity="1.0000" VatRate="20.00" UnitPrice="0.90" Price="0.90"/>
        <ekasa:Item Name="papier 50x65cm 170g sivá, ks" ItemType="K"
Quantity="2.0000" VatRate="20.00" UnitPrice="0.55" Price="1.10"/>
    </ekasa:Items>
    <ekasa:Payments>
        <ekasa:Payment Amount="6.30" PaymentType="HO"/>
    </ekasa:Payments>
</ekasa:ReceiptData>
</ekasa:RegisterReceiptRequest>

```

Odstrániť sa to dá tak, že si túto položku otvoríme v Zásobách. Prejdeme kurzom myši na koniec riadka a klikneme. Keď nám kurzor bliká, tlačidlom **Delete** mažeme tieto znaky. Hneď by sa mala objaviť disketa. Keď vymažeme znaky, položku uložíme. Následne sa presunieme do Predajok, položku v doklade, kde ju táto chyba zapríčiňuje. Odstránime ju a následne ju zo skladu opätovne navolíme a doklad vytlačíme.

**Prípad č. 3:** Môže nastať kombinácia prípadov č. 1 a č. 2.

**Informácia:** Na problém so zakázanými znakmi a zároveň „neviditeľným“ hexadecimálnym kódom sme upozornili firmu Stormware, ktorá vyvíja ekonomický systém Pohoda. Všetkým našim zákazníkom odporúčame, aby sami upozornili na tento problém firmu Stormware.