

# Žiadosť o poskytovanie platobných služieb (Žiadosť o Službu)

Nová žiadosť

Zmena žiadosti

## 1. Poskytovateľ Platobných Služieb

Zmluvným Poskytovateľom Platobných Služieb je spoločnosť First Data GmbH, so sídlom Marienbader Platz 1,61438 Bad Homburg, Nemecko. Poskytovateľ Platobných Služieb je platobnou inštitúciou regulovanou BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), Marie-Curie-Str. 24-28,604 39 Frankfurt am Main, Nemecko (ďalej len "Regulátor"). Poskytovateľ Platobných Služieb je registrovaný v Národnej Banke Slovenska ako cezhraničný poskytovateľ služieb.

## 2. Autorizovaný zástupca

Poskytovateľ Platobných Služieb poveril zabezpečením obchodných a podporných činností pre túto Zmluvu spoločnosť SIA Central Europe, a.s., so sídlom Röntgenova 1, 851 01 Bratislava, Slovensko, spoločnosť registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 7007/B, IČO 31 372 074, DIČ 2020319928, IČ DPH SK2020319928 (ďalej len "SIA"). SIA je Poskytovateľom Platobných Služieb autorizovaným poskytovateľom služieb a pre Obchodníka bude komunikačným partnerom ohľadom Platobných Služieb. SIA je autorizovaná robiť a prijímať vyhlásenia ohľadne tejto Zmluvy a uplatňovať určité práva Poskytovateľa Platobných Služieb pre účely tejto Zmluvy.

## 3. Obchodník

Obchodné meno spoločnosti (podnikateľa)

Sídlo spoločnosti (podnikateľa)  
Ulica a číslo

Mesto

PSČ

IČO

DIČ

IČ DPH

Dátum vzniku spoločnosti

Typ spoločnosti

Registrácia spoločnosti (podnikateľa), register a číslo vložky

Kontaktná osoba za spoločnosť

Meno

Priezvisko

Telefón

E-mail

## 4. Akceptácia kariet a poplatky

Prosím vyberte akceptované karty a zvolte typ poplatku.

Prosím vyberte akceptované typy kariet:



Dohodnuté poplatky:

% z hodnoty transakcie

eur za transakciu

minimálny poplatok za  
transakciu (v eur)minimálny mesačný  
transakčný poplatok na  
jeden terminál (v eur)fixný mesačný  
transakčný poplatok na  
jeden terminál (v eur)

Dohodnuté poplatky:

% z hodnoty transakcie

eur za transakciu

minimálny poplatok za  
transakciu (v eur)minimálny mesačný  
transakčný poplatok na  
jeden terminál (v eur)fixný mesačný  
transakčný poplatok na  
jeden terminál (v eur)

Dohodnuté poplatky:

% z hodnoty transakcie

eur za transakciu

minimálny poplatok za  
transakciu (v eur)minimálny mesačný  
transakčný poplatok na  
jeden terminál (v eur)fixný mesačný  
transakčný poplatok na  
jeden terminál (v eur)

Prosím vyberte typ poplatku pre vyššie dohodnuté hodnoty:

**Typ A:** Poplatok za transakcie v súlade s Nariadením EU 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu, ktorý je rozdelný na (a) Interchange, (b) Poplatok kartových schém a (c) poplatok za platobné služby. Popis poplatkov (a) a (b) je prílohou k tejto žiadosti a poplatok za platobné služby je uvedený vyššie. Obchodník týmto prehlasuje, že berie na vedomie skutočnosť, že poplatky (a) a (b) sa môžu meniť bez vplyvu Poskytovateľa Platobných Služieb alebo SIA a súhlasí s takýmito zmenami. Detaily sú uvedené v prílohe č. 2.

**Typ B:** Poplatok Poskytovateľa Platobných Služieb je konečný a zahŕňa aj Interchange a Poplatok kartových schém.

Týmto čestne prehlasujem že:

- všetky informácie uvedené v tejto žiadosti sú pravdivé, správne a úplné a že som nezamlčal žiadne dôležité skutočnosti;
- konám vo vlastnom mene a na vlastný účet;
- som oprávnený/á podpísať túto žiadosť a nevyžaduje sa žiaden ďalší súhlas alebo schválenie inou osobou;
- beriem na vedomie a súhlasím s tým, že budeme viazaní Zmluvou, ktorá sa skladá z tejto Žiadosti o Službu vrátane jej príloh, Všeobecných Obchodných Podmienok, Prevádzkového Manuálu a všetkými dokumentami, ktoré sú v nich odkazované a boli poskytnuté.

Beriem na vedomie, že vyplnením tejto Žiadosti o Službu nedochádza k jej akceptácii zo strany Poskytovateľa Platobných Služieb ani zo strany SIA. Poskytovateľ Platobných Služieb a SIA si rezervuje právo na základe vlastného uváženia a bez vzniku akýchkoľvek záväzkov túto Žiadosť o Službu odmietnuť a to aj bez udania dôvodu. Podpisom/odoslaním tejto Žiadosti o Službu potvrdzujem, že Poskytovateľ Platobných Služieb môže spracovať všetky osobné údaje v nej uvedené a to formou, ktorá je popísaná vo Všeobecných Obchodných Podmienkach a tak ako je uvedené vo First Data Corporate Binding Corporate Rules For Data Privacy & Protection dostupných na [http://www.firstdata.com/en\\_gb/privacy/binding-corporate-rules.html](http://www.firstdata.com/en_gb/privacy/binding-corporate-rules.html), vrátane, ale nie iba, s uplatnením práva Poskytovateľa Platobných Služieb a SIA zdieľať túto Žiadosť o Službu a akékoľvek iné informácie, ktoré sme poskytli tretím stranám za účelom zhodnotenia kreditného rizika a iných analýz vykonaných pred akceptovaním tejto Žiadosti o Službu. Dátum účinnosti tejto Zmluvy je deň písomného potvrdenia (vrátane e-mailu) akceptácie Žiadosti o Službu, doručenej Obchodníkovi, zo strany SIA.

V

Dňa

Meno

Priezvisko

Meno

Priezvisko

Podpis (Obchodníka)

Podpis (Obchodníka)

Poznámky pre vnútornú potrebu SIA

Žiadosť o poskytovanie platobných služieb prevzal:

Meno

Priezvisko

Podpis

Obhliadka priestorov Obchodníka bola uskutočnená

Tovar a zásoby súhlasia s predmetom podnikania

Príloha č. 1 - Prevádzky, kde má byť platobný terminál umiestnený

V tejto prílohe prosím uveďte detaily o každej prevádzke samostatne.  
Príloha musí byť podpísaná, inak nie je platná

|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------------|
| Obchodné meno spoločnosti (podnikateľa)                                                                                                       |                                  |                        |                                   | Počet prevádzok   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Prevádzka č.                                                                                                                                  |                                  | Počet POS na prevádzke |                                   |                   |                                        |
| Názov prevádzky                                                                                                                               |                                  | Ulica a číslo          |                                   | Mesto             | PSČ                                    |
| Kontaktná osoba: Meno                                                                                                                         |                                  | Priezvisko             |                                   | Telefón           | E-mail                                 |
| E-mail pre zasielanie výpisov                                                                                                                 |                                  |                        |                                   | Typ výpisu:       | pdf súbor      xml súbor               |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   | Doručenie výpisu: | mesačne      denne                     |
| Popis predávaných tovarov a služieb s percentuálnym podielom na tržbách                                                                       |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Bankový účet (IBAN)                                                                                                                           |                                  |                        | Banka                             |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Celkové tržby prevádzky                                                                                                                       | Očakávaný obrat cez karty za rok |                        | Očakávaná max. hodnota transakcie |                   | Očakávaná priemerná hodnota transakcie |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Priestor prevádzky:                                                                                                                           | Vlastný                          | Prenajatý              |                                   |                   |                                        |
| Kancelária                                                                                                                                    | Obchod                           | Obytný priestor        | Obchodný dom                      |                   | Iné                                    |
| Typ transakcií a podiel na transakciách                                                                                                       |                                  | Pred-autorizácia*      |                                   |                   |                                        |
| Karta prítomná                                                                                                                                | MOTO*                            |                        |                                   |                   |                                        |
| %                                                                                                                                             |                                  | %                      | %                                 |                   |                                        |
| Budete uskutočňovať zálohové platby?                                                                                                          |                                  |                        | Ano                               | Nie               |                                        |
| Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, najmä v akej percentuálnej výške a po akú dobu sa bude záloha držať.                            |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Budete prijímať platby na predplatné a členské poplatky?                                                                                      |                                  |                        | Ano                               | Nie               |                                        |
| Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, najmä v akej percentuálnej výške a na akú dlhú dobu je platné predplatné alebo členské.         |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Budete poskytovať záruku nad rámec zákona za ktorú budete zodpovedať?                                                                         |                                  |                        | Ano                               | Nie               |                                        |
| Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, najmä v akej percentuálnej výške a na akú dlhú dobu sa záruka nad rámec zákona bude poskytovať. |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Bude zaplatený tovar alebo služba dodaná s oneskorením (napr. poštou)?                                                                        |                                  |                        | Ano                               | Nie               |                                        |
| Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, najmä v akej percentuálnej výške a akú dlhú dobu po zaplatení bude tovar dodaný.                |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Poskytuje služby alebo tovar iná ako Vaša spoločnosť?                                                                                         |                                  |                        | Ano                               | Nie               |                                        |
| Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti, napr. kto je predajcom.                                                                         |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Je prevádzka považovaná za veľkoobchod?                                                                                                       |                                  |                        | Ano                               | Nie               |                                        |
| Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti a podiel tržieb v súvislosti s veľkoobchodom.                                                    |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Umožňujete vrátenie zakúpeného tovaru alebo služby?                                                                                           |                                  |                        | Ano                               | Nie               |                                        |
| Ak je odpoveď áno, prosím uveďte podrobnosti v akej lehote a či vraciate hotovosť alebo tovar alebo službu zameníte.                          |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
|                                                                                                                                               |                                  |                        |                                   |                   |                                        |
| Dátum                                                                                                                                         |                                  |                        | Podpis(y)<br>Obchodníka           |                   |                                        |

## Príloha č. 2 - Výmenné poplatky (Interchange)<sup>1</sup> a poplatky kartových schém<sup>2</sup> za prijaté platobné karty

Poplatok tri samostatné poplatky (a), (b) a (c), ktoré sú Obchodníkovi účtované samostatne. Sumárna výška tohto typu poplatku nie je nikdy vopred známa. Poplatkové položky (a) a (b) sa môžu kedykoľvek meniť v závislosti od poplatkovej politiky VISA a Mastercard.

### Poplatok (a) - Poplatok za použitý typ karty (t.z. Výmenný poplatok (Interchange)<sup>1</sup>)

| Spotrebiteľské karty regulované | Výmenný poplatok (Interchange) |
|---------------------------------|--------------------------------|
| VISA Credit                     | 0.30%                          |
| VISA Debit                      | 0.20%                          |
| Mastercard Credit               | 0.30%                          |
| Debit Mastercard                | 0.20%                          |
| Maestro Credit                  | 0.30%                          |
| Maestro Debit                   | 0.20%                          |

Spotrebiteľské karty sú debetné alebo kreditné platobné karty (okrem prémiových kariet), ktoré vydávajú banky v rámci Európskej únie občanom.

| Neregulované karty | Výmenný poplatok (Interchange) |
|--------------------|--------------------------------|
| VISA               | skutočný poplatok              |
| MasterCard         | skutočný poplatok              |
| Maestro            | skutočný poplatok              |

Neregulované karty sú všetky firemné platobné karty. Neregulovanými kartami sú aj všetky platobné karty, ktoré sú vydané bankami mimo Európsku úniu. Výška poplatku interchange je dostupná na [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com) a [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).

### Poplatok (b) - Poplatky za spracovanie transakcie v spoločnosti VISA a Mastercard (t.z. Poplatok kartových schém<sup>2</sup>)

Poplatok VISA alebo Mastercard v závislosti od typu karty a transakcie.

| Slovenská republika |            |           | V prítomnosti karty                      |         | MOTO                                     |         | eCommerce                                |         |
|---------------------|------------|-----------|------------------------------------------|---------|------------------------------------------|---------|------------------------------------------|---------|
|                     |            |           | Schémové poplatky (fix + % z transakcie) |         | Schémové poplatky (fix + % z transakcie) |         | Schémové poplatky (fix + % z transakcie) |         |
| Karta vydaná        | Schéma     | Typ karty | EUR                                      | %       | EUR                                      | %       | EUR                                      | %       |
| Slovensko           | Visa       | Debit     | € 0.008                                  | 0.0100% | € 0.008                                  | 0.0200% | € 0.008                                  | 0.0200% |
| Slovensko           | Visa       | Credit    | € 0.008                                  | 0.0140% | € 0.008                                  | 0.0240% | € 0.008                                  | 0.0240% |
| Slovensko           | MasterCard | Debit     | € 0.010                                  | 0.0965% | € 0.010                                  | 0.0965% | € 0.010                                  | 0.0965% |
| Slovensko           | MasterCard | Credit    | € 0.010                                  | 0.0965% | € 0.010                                  | 0.0965% | € 0.010                                  | 0.0965% |
| Slovensko           | Maestro    | Debit     | € 0.010                                  | 0.0965% | € 0.010                                  | 0.0965% | € 0.010                                  | 0.0965% |
|                     |            |           |                                          |         |                                          |         |                                          |         |
| Európska únia       | Visa       | Debit     | € 0.017                                  | 0.0100% | € 0.017                                  | 0.0200% | € 0.017                                  | 0.0200% |
| Európska únia       | Visa       | Credit    | € 0.017                                  | 0.0140% | € 0.017                                  | 0.0240% | € 0.017                                  | 0.0240% |
| Európska únia       | MasterCard | Debit     | € 0.010                                  | 0.1415% | € 0.010                                  | 0.1415% | € 0.010                                  | 0.1915% |
| Európska únia       | MasterCard | Credit    | € 0.010                                  | 0.1415% | € 0.010                                  | 0.1415% | € 0.010                                  | 0.1915% |
| Európska únia       | Maestro    | Debit     | € 0.010                                  | 0.1415% | € 0.010                                  | 0.1415% | € 0.010                                  | 0.1415% |
|                     |            |           |                                          |         |                                          |         |                                          |         |
| Iné krajiny         | Visa       | Debit     | € 0.108                                  | 0.4600% | € 0.108                                  | 0.9600% | € 0.108                                  | 0.8600% |
| Iné krajiny         | Visa       | Credit    | € 0.108                                  | 0.4640% | € 0.108                                  | 0.9640% | € 0.108                                  | 0.8640% |
| Iné krajiny         | MasterCard | Debit     | € 0.215                                  | 0.5465% | € 0.215                                  | 0.5465% | € 0.215                                  | 0.6465% |
| Iné krajiny         | MasterCard | Credit    | € 0.215                                  | 0.5465% | € 0.215                                  | 0.5465% | € 0.215                                  | 0.6465% |
| Iné krajiny         | Maestro    | Debit     | € 0.215                                  | 0.5465% | € 0.215                                  | 0.5465% | € 0.215                                  | 0.5465% |

### Poplatok (c) - Poplatok za platobné služby

Výška poplatku za platobné služby za transakcie a vedenie účtu je uvedená v Žiadosti o Službu.

#### Príklady

S obchodníkom bola uzatvorená zmluva s poplatkom podľa typu A, pričom poplatok za platobné služby bol dohodnutý na 0,69%. Obchodník prijal platbu **debetnou VISA kartou** (VISA Debit), ktorá bola vydaná slovenskou bankou držiteľovi karty, ktorý je občan. Hodnota transakcie je 100 €. Obchodník za transakciu zaplatí:

- Poplatok za použitý typ karty: 0,2% zo 100€ = **0,2€**
- Poplatok kartovej schémy VISA: 0,008€ + 0,010% zo 100€, t.j. 0,008 + 0,01 = **0,0180€**
- Poplatok za platobné služby: 0,69%, t.j. 0,690€. Spolu na všetkých poplatkoch tento obchodník zaplatí 0,2€ + 0,0180€ + 0,690€ = **0,908€(0,91%)**.

Obchodník prijal platbu **firemnou debetnou VISA kartou** (VISA Business), ktorá bola vydaná v inom štáte Európskej únie. Hodnota transakcie je 100 € . Obchodník za transakciu zaplatí:

- Poplatok za použitý typ karty: 1,45% zo 100€ = **1,45€**
- Poplatok kartovej schémy VISA: 0,0170€ + 0,010% zo 100€, t.j. 0,0170 + 0,010 = **0,027€**
- Poplatok za platobné služby: 0,69%, t.j. 0,690€. Spolu na všetkých poplatkoch tento obchodník zaplatí 1,45€ + 0,027 € + 0,690€ = **2,167€ (2,17%)**.

#### Vysvetlivky

<sup>1</sup> **Výmenné poplatky** - poplatky VISA alebo Mastercard za použitie platobnej karty u obchodníka, ktorých výška je pre regulované karty určená Nariadením EU 2015/751 a pre neregulované karty sú určené spoločnosťou VISA alebo Mastercard.

<sup>2</sup> **Poplatky kartových schém** - poplatky spoločností VISA alebo Mastercard za spracovanie transakcie, clearing a príprava podkladov na zaúčtovanie transakcií obchodníkovi

Príloha č. 3 - Údaje o Konečnom Užívateľovi a štatutárnych zástupcoch Obchodníka

Obchodník

|                                                  |     |        |                          |
|--------------------------------------------------|-----|--------|--------------------------|
| Obchodné meno spoločnosti (podnikateľa)          |     |        |                          |
| Sídlo spoločnosti (podnikateľa)<br>Ulica a číslo |     | Mesto  | PSČ                      |
| IČO                                              | DIČ | IČ DPH | Dátum vzniku spoločnosti |

Údaje podľa zákona NR SR č. 297/2008 Z.z.

Poskytovateľ Platobných Služieb je povinný získať tieto údaje od Obchodníka podľa vyššie uvedeného zákona. Bez týchto údajov nemôže poskytovať svoje služby Obchodníkovi. Údaje sa týkajú osôb Obchodníka. Je potrebné uviesť všetky osoby. V prípade potreby pokračujte na samostatnom tlačíve. Poskytovateľ Platobných Služieb autorizoval SIA na získanie a spracovanie takýchto údajov v rozsahu vyššie uvedeného zákona.

|                                                |             |                     |               |                                   |
|------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------|-----------------------------------|
| Osoba v pozícií ako:<br>Konečný užívateľ výhod |             | Štatutárny zástupca | Splnomocnenec | Osoba podpisujúca túto žiadosť    |
| Meno                                           |             | Priezvisko          |               | Dátum narodenia alebo rodné číslo |
| Trvalé bydlisko<br>Ulica a číslo               |             | Mesto               |               | PSČ                               |
| Štátna príslušnosť                             | Typ dokladu | Číslo dokladu       | Doklad vydal  | Platnosť dokladu do               |

|                                                |             |                     |               |                                   |
|------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------|-----------------------------------|
| Osoba v pozícií ako:<br>Konečný užívateľ výhod |             | Štatutárny zástupca | Splnomocnenec | Osoba podpisujúca túto žiadosť    |
| Meno                                           |             | Priezvisko          |               | Dátum narodenia alebo rodné číslo |
| Trvalé bydlisko<br>Ulica a číslo               |             | Mesto               |               | PSČ                               |
| Štátna príslušnosť                             | Typ dokladu | Číslo dokladu       | Doklad vydal  | Platnosť dokladu do               |

|                                                |             |                     |               |                                   |
|------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------|-----------------------------------|
| Osoba v pozícií ako:<br>Konečný užívateľ výhod |             | Štatutárny zástupca | Splnomocnenec | Osoba podpisujúca túto žiadosť    |
| Meno                                           |             | Priezvisko          |               | Dátum narodenia alebo rodné číslo |
| Trvalé bydlisko<br>Ulica a číslo               |             | Mesto               |               | PSČ                               |
| Štátna príslušnosť                             | Typ dokladu | Číslo dokladu       | Doklad vydal  | Platnosť dokladu do               |

Dátum

Podpis(y)  
Obchodníka