



ELIO miniPOS A5

Manuál pre nastavenie tlače

Návod pre užívateľa

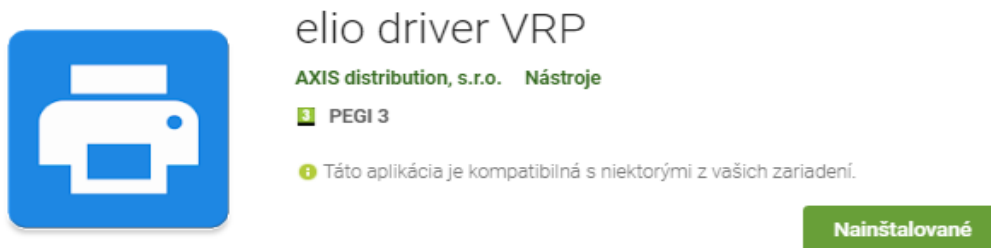
1. Vytvorenie účtu Google a stiahnutie potrebného softwaru

1. Aplikácie potrebné pre fungovanie VRP pokladnice sú predinštalované v zariadení. V prípade odinštalovania aplikácií, je potrebné aplikácie stiahnuť a správne nastaviť.
2. Prvým krokom je vytvorenie účtu Google - [Vytvoríť účet](#).
3. Po vytvorení účtu sa prihlásime vytvorenými prihlasovacími údajmi do aplikácie GooglePlay.
4. Po prihlásení sa do účtu si stiahneme aplikáciu [Pokladnica](#). Aplikácia sa automaticky nainštaluje.



5. Následne stiahneme a nainštalujeme aplikáciu ELIO Driver.

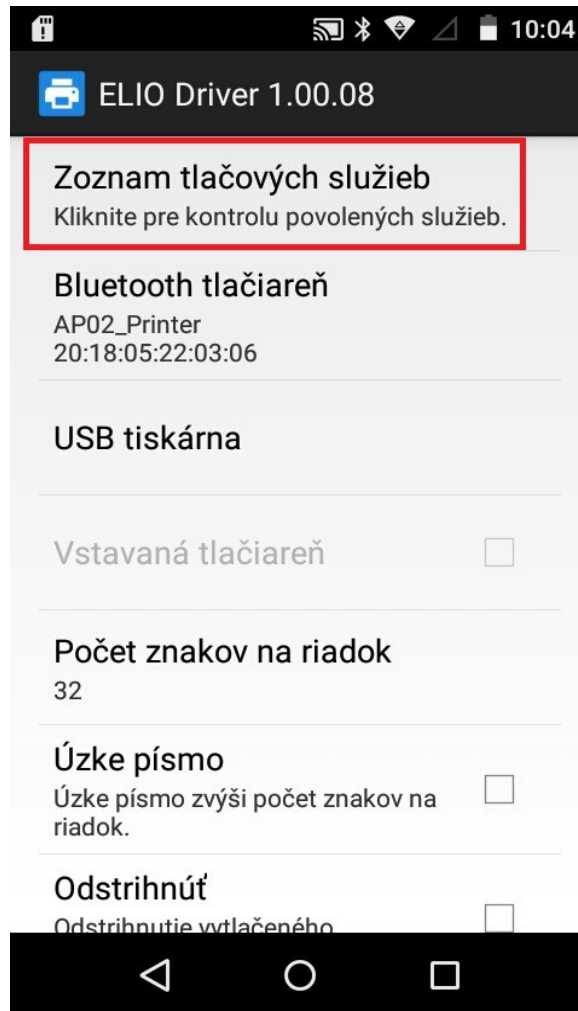
Aplikáciu nájdeme na google play – **elio driver VRP**



Poznámka: Pri zariadenia A02 s OS Android verzie 5.0.2 stiahneme aplikáciu zo stránky www.axis-distribution.sk, v sekcii Download, stiahneme na konci stránky aplikáciu ELIO Driver VRP pre elio miniPOS A02 a nainštalujeme.

3. Nastavenie ovládača ELIO Driver

1. Otvoríme si aplikáciu **ELIO Driver**.
2. Klikneme na **Zoznam tlačových služieb**.

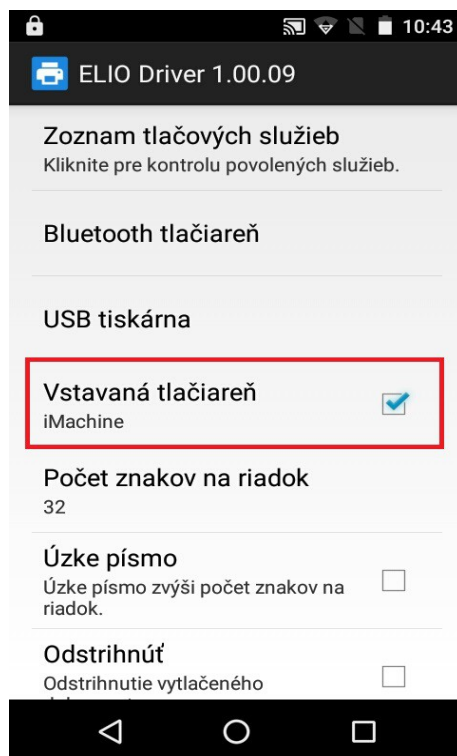


3. Nastavíme ELIO Driver na **Zapnuté**.

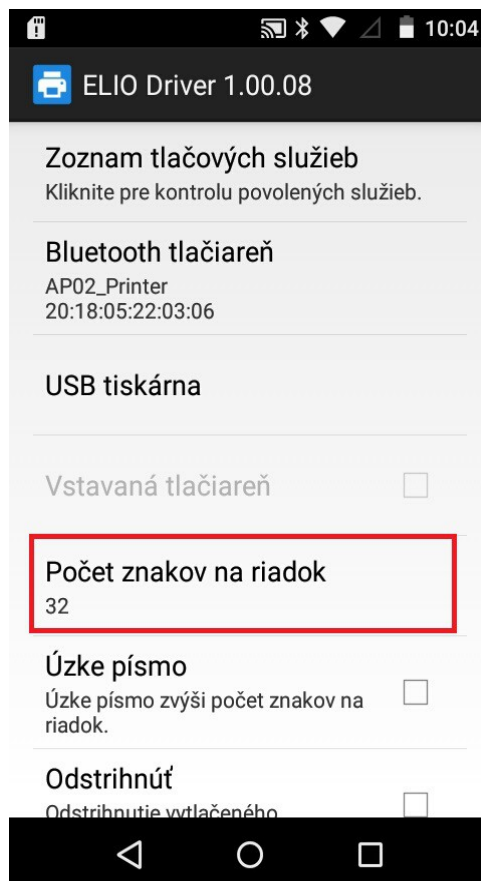
Tlačové služby

ELIO Driver
Zapnuté

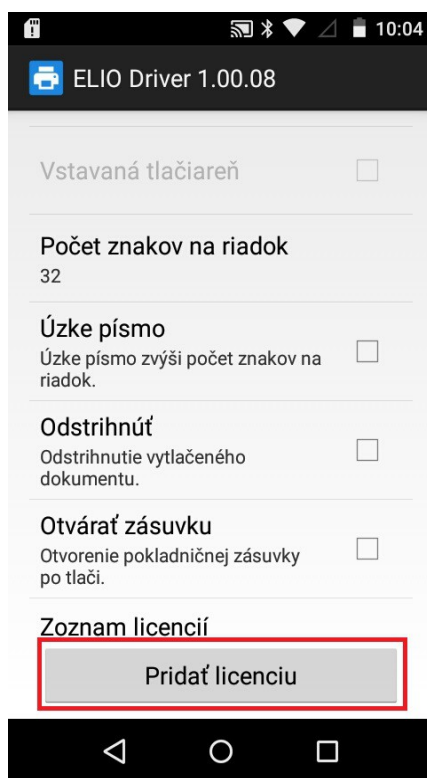
4. Vyberieme **Vstavaná tlačiareň (iMachine)**.



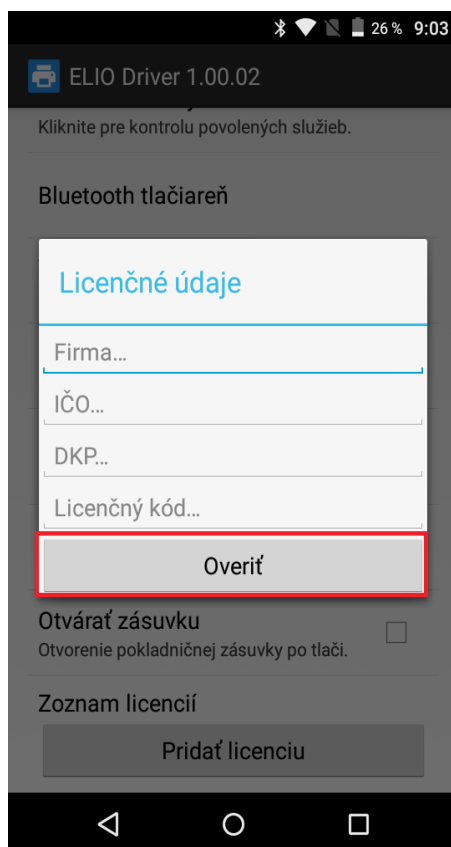
5. V ďalšom kroku vyberieme počet znakov na riadok. Zvolíme hodnotu **32 znakov**.



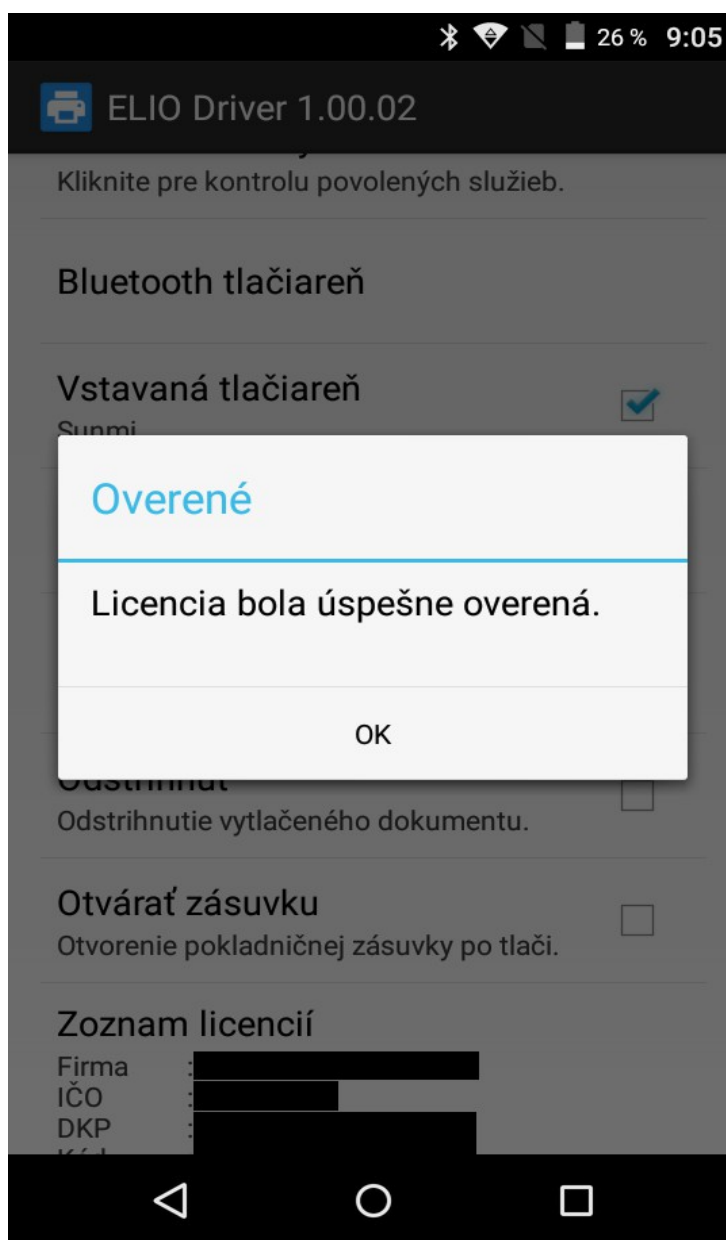
6. Aktivácia licencie – klikneme na tlačidlo **Pridať licenciu**.



7. V nasledujúcej tabuľke vyplníme licenčné údaje. V riadku Firma zadáme **názov firmy**. V riadku IČO zadáme IČO. V riadku DKP zadáme DKP – daňový kód pokladne pridelený finančnou správou – **NIE DIČ !!!** (DKP je 17 miestny číselný kód v tvare 999XXXXXXXXXXXXXX). V riadku Licečný kód zadáme licenčný kód ktorý ste dostali spolu so zariadením. Po zadaní všetkých údajov klikneme na tlačidlo Overiť.



8. Po správnom zadaní všetkých údajov bude licencia úspešne overená a aktivovaná.



9. Po aktivácii licencie sa všetky licenčné údaje zobrazia v zozname licencií.

- Po nahodení prvotných údajov je potrebné spraviť re-aktiváciu licencie. Opätovne treba kliknúť na **Pridať licenciu**, polia nechať prázdne a následne len dať **Overiť**. Po tomto kroku sa Vám zobrazí licencia.

Zoznam licencií

Firma : Axis distribution s.r.o.
 IČO : 36019402
 DKP : 999000000000000001 (DKP má 17 znakov)
 Kód : ABCDEFG1 (Licenčný kód má 8 znakov)
 Typ : Tlač: ÁNO, SumUp: NIE

Pridať licenciu

- Po re-aktivovaní licencie je v riadku **Typ**: stav **Tlač: ÁNO** a stav **SumUp**: preddefinovaný na **NIE**. To znamená, že funkcia pre platby kartou pomocou terminálu SumUp vo VRP sú vypnuté.

Dôležitá informácia!!!

Zákazník, ktorý si platobný terminál SumUp Air zakúpil priamo od Pokladničné centrum alebo od partnera Axis distribution, s.r.o. bude mať funkciu platby týmto platobným terminálom **bezplatnú** a automaticky mu ju zapneme. Len nám mailom musíte poslať potrebné údaje: Váš **Licenčný kód** z elio drivera, **Sériové číslo** platobného terminálu (nájdete na opačnej strane terminálu) a **ID zákazníka** (nájdete po prihlásení do SumUp alebo na **Preberací protokol**).

Mail: podpora@axis-distribution.sk

Zákazník, ktorý si platobný terminál kúpil priamo od výrobcu SumUp alebo od iného obchodníka, bude mu funkcia platby terminálom spoplatnená sumou 12 € s DPH. Pre aktivovanie a úhradu tejto funkcie je potrebné poslať mail s **Licenčným kódom** a **fakturačnými údajmi** (Obchodný názov/SZČO, Adresa, IČO, DIČ, prípadne aj IČ DPH) na koho bude faktúra vystavená.

Mail: obchod@axis-distribution.sk

- Po uvoľnení, prípadne zaplattení faktúry bude treba vykonať re-aktiváciu licencie. Opätovne treba kliknúť na **Pridať licenciu**, polia nechať prázdne a následne len dať **Overiť**. Po tomto kroku sa Vám zobrazí licencia. Status pre SumUp sa zmení **ÁNO**.

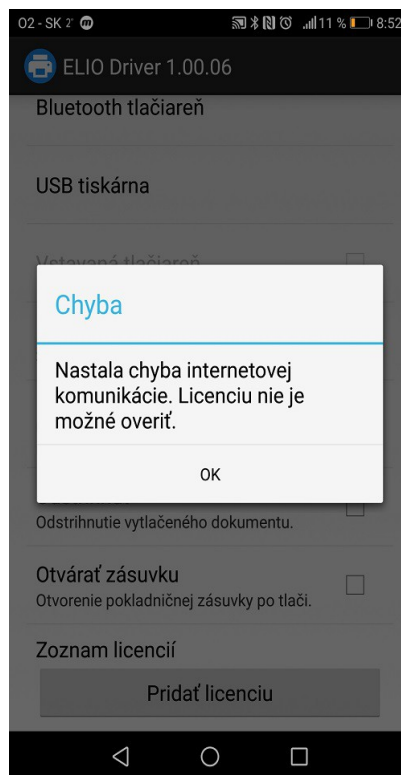
Zoznam licencií

Firma : Axis distribution s.r.o.
 IČO : 36019402
 DKP : 999000000000000001 (DKP má 17 znakov)
 Kód : ABCDEFG1 (Licenčný kód má 8 znakov)
 Typ : Tlač: ÁNO, SumUp: ÁNO

Pridať licenciu

Chybové hlášky pri aktivovaní licencie:

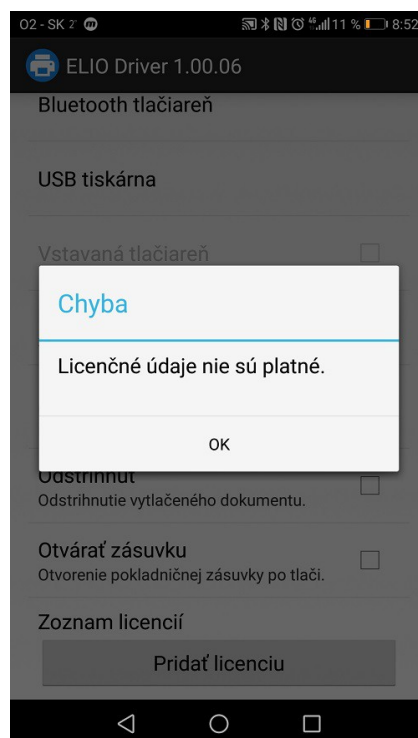
1. Problém s internetovým pripojením



Licenciu nie je možné overiť pretože máte problém s internetovým pripojením. Prosím uistite sa že ste pripojený k internetu.

2. Zadanie nesprávnych údajov

Niektorý z údajov ktorý ste zadali je nesprávny. Prosím skontrolujte údaje a opakujte aktivovanie licencie. Formát zadaných údajov nájdete v kroku č. 7 – Aktivovanie licencie.



4.Problém pri tlači QR kódu

Riešenie:

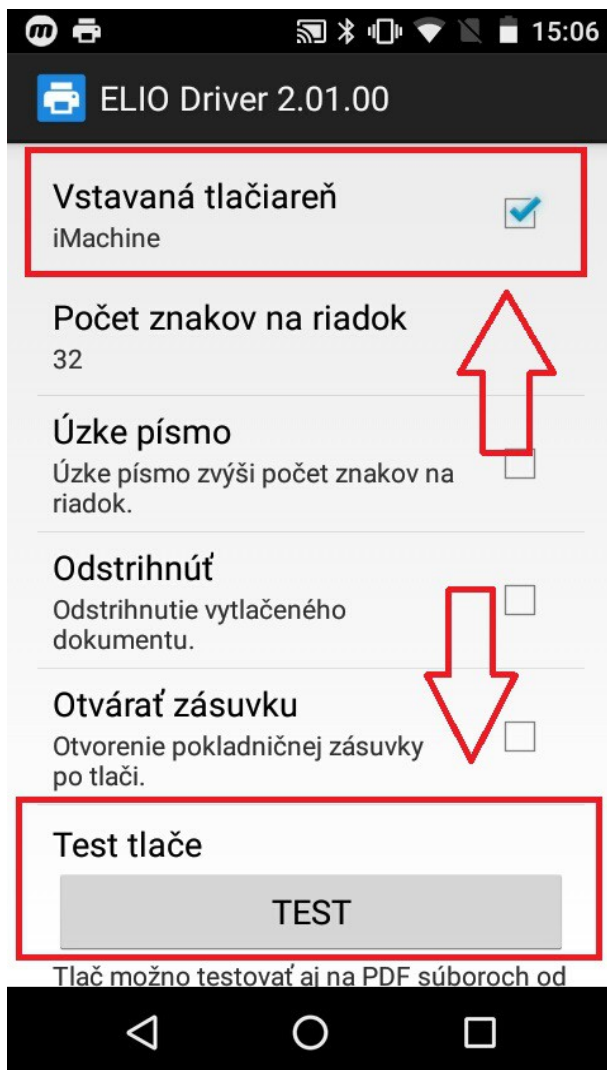
V prípade že nastane problém pri tlači QR kódu na pokladničnom doklade resp. všeobecne pri tlači dokladu (QR kód vytlačí rozbitý, prípadne časť dokladu nie je vytlačená), je potrebné postupovať podľa nasledujúcich krokov:

- Vytvoríme nový pokladničný doklad (postup v kapitole č. 6).
- Pred vytlačením pokladničného dokladu je potrebné počkať cca. **2 – 3 sekundy** , prebehne komunikácia s tlačiarňou a po pípnutí klikneme na tlačidlo **Tlač** v pravom hornom rohu.
- V prípade že tlač funguje nie je potrebné tieto kroky vykonávať.



5. Test tlače

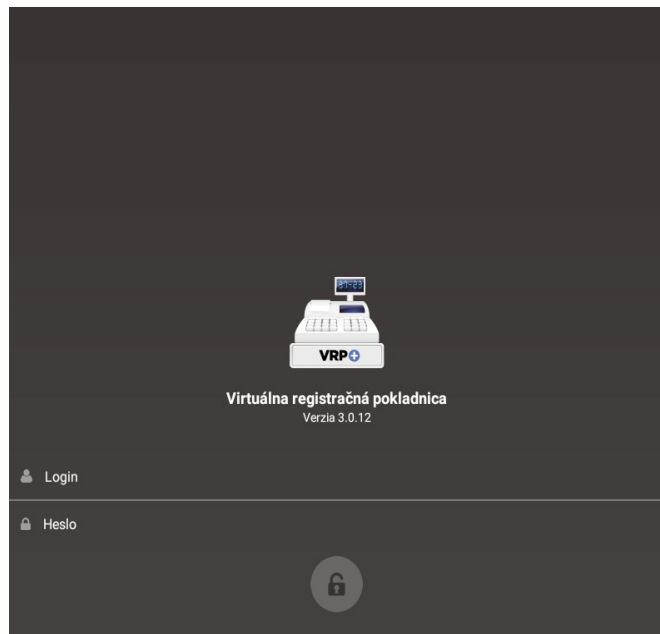
V aplikácii elio driver je možné otestovať funkčnosť tlačiarne cez funkciu **Test tlače**. V aplikácii po nastavení a výbere vstavanej tlačiarne **iMachine** klikneme na tlačidlo **TEST**.



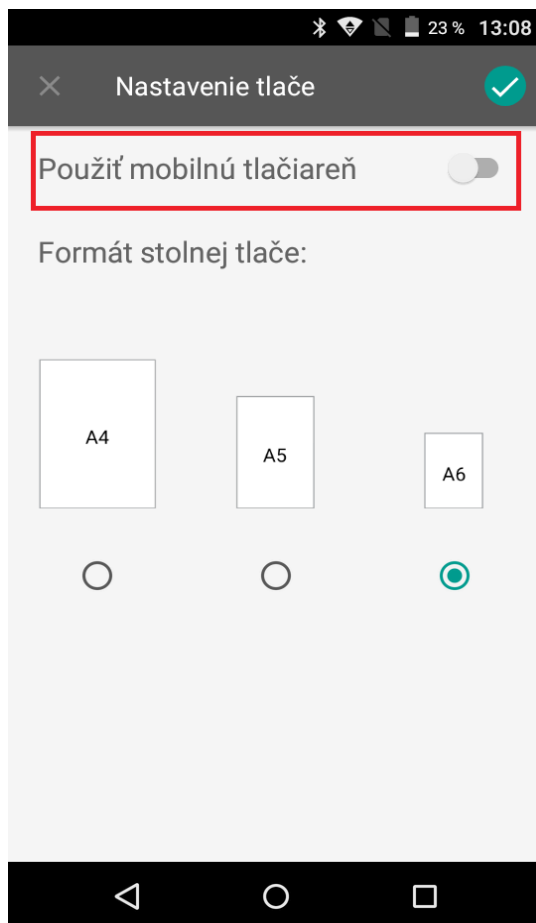
Na tlačiarni je následne vytlačený doklad s testovacími údajmi. Takýmto spôsobom je možné otestovať kompatibilitu tlačiarne s tlačovým ovládačom ELIO Driver.

6.Prihlásenie sa do VRP

1. Kompletné informácie o VRP, manuály, video-návody a rôzne príručky práce s VRP poskytuje internetový portál finančne správy a nájdete ich v nasledujúcom odkaze - [kliknite sem](#)
2. Spustíme aplikáciu **Virtuálna registračná pokladnica** a zadáme potrebné prihlasovacie údaje.



3. Po prihlásení sa do systému otvoríme položku **Nastavenia** a následne **Nastavenia tlače** a vypneme voľbu **Použiť mobilnú tlačiareň**.

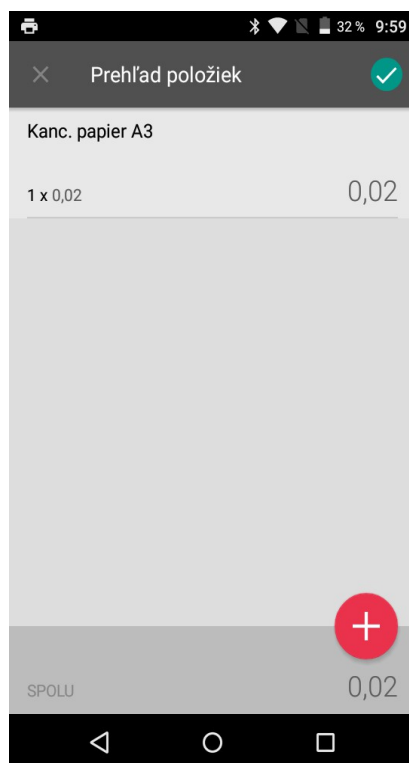
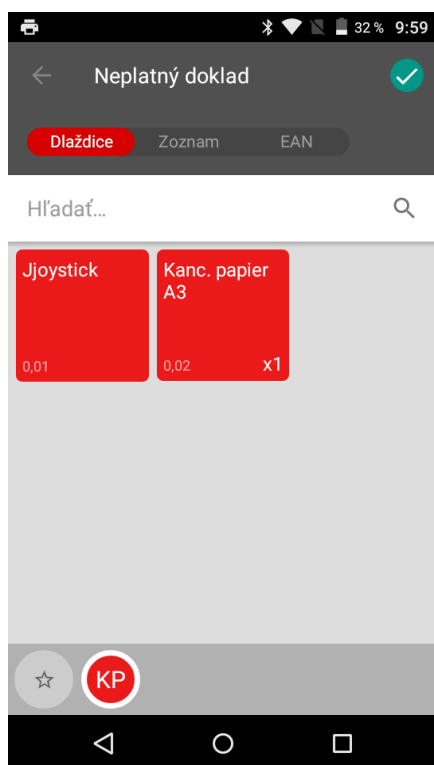


7. Príklad vytvorenia nového pokladničného dokladu

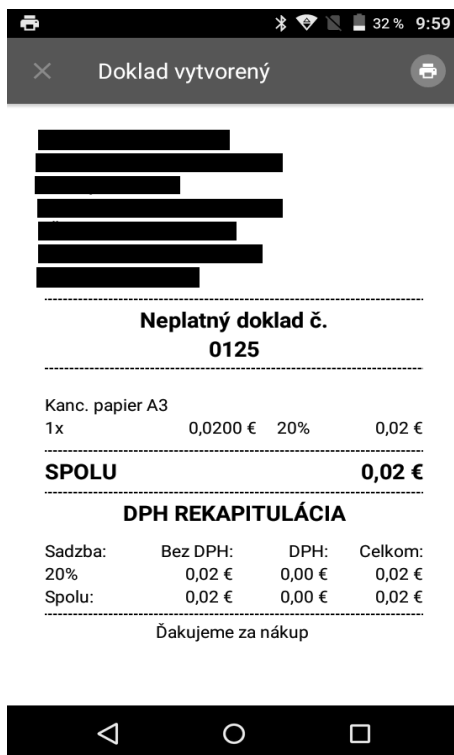
1. V hlavnom menu aplikácie VRP klikneme na ikonu **Nový doklad** a zobrazí sa nám obrazovka so zoznamom rôznych typov dokladov.



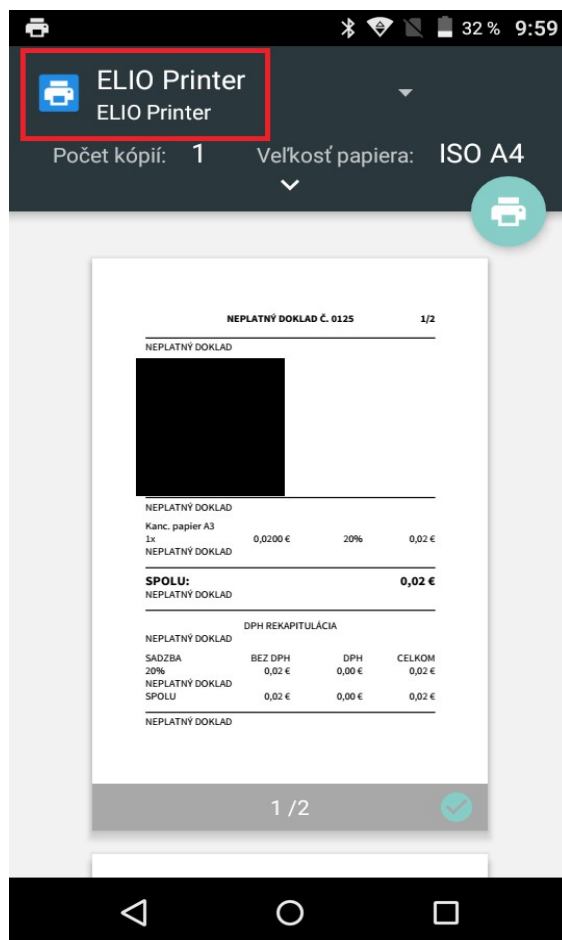
2. Po výbere daného dokladu sa zobrazí náhľad všetkých položiek. Kliknutím na položku, položku vyberieme a následne výber potvrdíme zelenou fajkou v pravom hornom rohu. Zobrazí sa nám prehľad pridaných položiek na účtenku. Položky môžeme pridávať ďalej pomocou **červeného tlačidla** , resp. pokračovať k vygenerovaniu dokladu pomocou **zelenej fajky v pravom hornom rohu**.



3. Vygeneruje sa Vám vytvorený doklad, ktorý je možné vytlačiť pomocou **ikonky tlačiarne** v pravom hornom rohu.



4. V nasledujúcom okne je potrebné v ľavom hornom rohu zvoliť ovládač ELIO driver. Po vybratí ovládača je možné vytlačiť doklad kliknutím na ikonku tlačiarne.



Kontakt:



AXIS distribution, s.r.o.
Martina Rázusa č.35 ,
984 01 Lučenec ,
Slovensko

tel. : +421 47 4331173

fax : +421 47 4331011

e-mail: podpora@axis-distribution.sk

Môžete nás kontaktovať v každý pracovný deň od 8.30 do 17.00 hod na uvedených telefónnych číslach alebo e-mailových adresách.